

AZ AGRIA PORTFÓLIÓ ZRT. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZJE KAPCSOLATTARTÁS CÉLJÁBÓL KEZELT LAKCÍM/TARTÓZKODÁSI HELY/LEVELEZÉSI CÍM ADATOK JOGSZERŰ HASZNÁLATÁHOZ

Az Agria Portfólió Zrt. (továbbiakban: Társaság/Adatkezelő) a tartozások megfizetéséhez szükséges kapcsolattartáshoz valamennyi érintett személynek – aki az Adatkezelővel a tartozás rendezése érdekében bármilyen formában kapcsolatot tart – kezeli a lakcímadatait és vagy tartózkodási/levelezési címének pontos adatait.

I. A Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke/az adatkezelés célja, az érintett természetes személyek és adatok köre

Az Adatkezelőnek az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban: Rendelet/GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a tartozás rendezéséhez mindennemű szükséges adatot, tájékoztatást, információt rendelkezésére bocsáthasson az érintett részére a tartozás rendezésének elősegítése érdekében, kifejezetten ideértve a részletfizetési lehetőségeket, a tartozás pontos összegét, a tartozás növekedésének mértékét késedelem vagy nemfizetés esetén, továbbá a nemfizetés lehetséges jogkövetkezményeit és az ezzel összefüggésben várható követeléskezelői lépéseket.

Ezzel egyidejűleg ugyanakkor az Adatkezelő fentebb hivatkozott jogos érdekével megegyező okból az érintett természetes személyeknek is ugyanilyen fontos (az ő érdeküket is ugyanolyan mértékben szolgálja), hogy az Adatkezelőtől időben értesüljenek az ő szerződéses kötelezettségük teljesítéséhez szükséges körülmények változásáról, ehhez pedig elengedhetetlen és nélkülözhetetlen, hogy az Adatkezelő legalább az érintett természetes személyek lakcímadatait – kapcsolattartás céljából – megismerje és kezelje.

Az érdekmérlegelési teszttel érintett személyes adatok köre a következő:

- **az érintett lakcíme és vagy tartózkodási helye/levelezési címe**

A tartozás rendezéséhez – különösen abban az esetben, ha az érintett egyéb kapcsolattartási formához nem járult hozzá – megkerülhetetlen, hogy az Adatkezelő a jelen pontban felsorolt célok megvalósítása érdekében ismerje az érintett természetes személyek lakcím és vagy tartózkodási/levelezési címének pontos adatait.

Amennyiben az Adatkezelő legalább minimálisan az érintett természetes személyek lakcím és vagy tartózkodási/levelezési címének pontos adatait nem ismerné és nem kezelné, abban az esetben az Adatkezelő a fentiekben felsorolt célokat, szerződéses kötelezettségeit és jogos érdekeit és céljait nem lenne képes megvalósítani.

Ezzel párhuzamosan az érintett természetes személyek jogos érdeke is sérülne, hiszen nem értesülhetnének mindazon információkról, amelyek ismerete elengedhetetlen ahhoz, hogy határidőben és szerződésszerűen teljesíthessenek és ennek révén elkerülhessék a számukra még terhesebb egyéb jogkövetkezményeket, mint pl. a fizetési meghagyás vagy a végrehajtási eljárás, vagy a követelés további növekedése.

Mindezen tények alapján megállapítható, hogy kapcsolattartás céljából az érintett természetes személyek lakcím és vagy tartózkodási/levelezési címének pontos ismerete és kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik olyan más módszer, vagy alternatív megoldás, amelynek révén az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok ezen személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének.

II. Az érintettek érdekei, elvárásai, alapjogok

Az Adatkezelő fentiekben részletesen megindokolt jogos érdekei mellett az érintettek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Hasonlóképpen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) 1. §-a is kifejezett célként rögzíti, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelőknek tiszteletben kell tartaniuk.

- információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásuk
- az Adatkezelő az adatait csak a szükséges ideig tárolja, az Adatkezelő által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezhesse az adatai felett
- a megszerzett adatokat az Adatkezelő a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra – pl. más adatokkal összekapcsolásra – ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz az Adatkezelőnél csak szűk személyi kör férhessen hozzá
- amennyiben az adatkezelési cél megszűnt, az Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törölje
- az Adatkezelő az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse
- az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre
- Az Adatkezelőtől bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését

III. A kezelt adatok időtartama

Az Adatkezelő az I. pont alatt meghatározott lakcím és vagy tartózkodási hely/levelezési cím adatokat a cél (a tartozás) megszűnéséig, megvalósulásáig, ill. azon iratok tekintetében, amelyek a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alá esnek, 8 évig kezeli.

Amennyiben az érintettel a tartozás megszűnéséig pl. polgári jogi vagy adatvédelmi jogi tárgyú jogvita támad, az Adatkezelőnek bizonyítania kell tudnia az adott jogvita elbírálásánál, hogy szerződészerűen járt el a kapcsolattartás ezen belül az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során.

Amennyiben továbbá az adott okirat esetében jogszabály hosszabb időtartamot határoz meg a tartozás megszűnésének időpontjához képest: ilyen pl. számlák és egyéb bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely nyolc éves időtartamot ír elő, abban az esetben az adott jogszabályban meghatározott időtartamig – nem pedig a tartozás megszűnéséig – őrzi és kezeli a lakcím és vagy tartózkodási hely/levelezési cím adatokat az Adatkezelő.

IV. Biztosítékok

Az Adatkezelő számos – az alábbiakban felsorolt – biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb mértékűre csökkentse.

- Adatkezelő az érintett személyt az I. pontban nevezett személyes adatai jogszerű kezeléséről a jelen érdekmérlegelési teszt útján tájékoztatja, amely érdekmérlegelési teszt eredményét a saját weboldalán www.agriaportfolio.hu elérhetőség alatt az “Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattal” (továbbiakban: Szabályzat) együtt közzéteszi (VI/5. pont) ezáltal tájékoztatva az érintett természetes személyeket.
- Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelőtől független szakemberek készítették.

- Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, ill. további garanciákat vezet be.
- Az Adatkezelő biztosítja, hogy a megszerzett adatokat a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra – pl. más adatokkal összekapcsolásra – ne használják, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz az Adatkezelőnél csak szűk személyi kör férhessen hozzá.
- Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési határidő letelte után.
- Az érdekmérlegelési teszttel érintett lakcím és vagy tartózkodási hely/levelezési cím adatokhoz az Adatkezelőnél csak azon személyi kör férhet hozzá, akiknek a feladatai ellátásához szükséges, más egyéb feladatokat ellátó munkavállalók részére az adatok nem hozzáférhetők, továbbá azokat – a könyvelési feladatokat ellátó személyeken kívül – más személy részére sem belföldre, sem külföldre az Adatkezelő nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta.
- Az érintett természetesen bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosít az érintettnek.
- Amennyiben az Adatkezelő által kezelt adatok hibásak, a valóságnak nem felelnek meg, vagy tévesek, az érintettek kérhetik azok helyesbítését.
- Az érintettek bármikor gyakorolhatják a GDPR-ben biztosított jogait (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga bővebben a Szabályzat X. pontjában) Az Adatkezelő ezen kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Amennyiben nem, az Adatkezelő közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, okait.

V. Az Adatkezelő jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érintett természetes személyek I. pont alatt felsorolt személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelőnek az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Emellett az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésére olyan más eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok.

Az érintett személyeknek ugyancsak jelentős érdekük fűződik információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül az I. pont alatt felsorolt személyes adataik védelméhez. Társaságunk megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek I. pont alatt felsorolt adatainak kezelése, azok Társaságunk általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet, amellett, hogy az adatkezelés a kapcsolattartó érintett természetes személyek számára is ugyanilyen fontos, az ő érdeküket is ugyanolyan mértékben szolgálja.

Az érintettek a Társaságunk által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait következményeit illetően nem fenyegeti az érintetteket sem olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, sem olyan amely részükre pénzügyi nehézséget eredményezne.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye ennek megfelelően az, hogy Társaságunknak, mint Adatkezelőnek az érintett természetes személyek I. pontban felsorolt személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett személyes adatai védelméhez fűződő érdekeivel szemben. Társaságunk adatkezelésének jogalapja fennáll, az adatkezelés szükséges és arányos, mivel nincs olyan más módszer, megoldás, amelynek eredményeképp az

Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok az I. pont alatt nevezett személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének. A Társaságunk által meghozott biztosítékok, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések pedig az érintett személyeknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.