

AZ AGRIA PORTFÓLIÓ ZRT.

(3300 EGER, RÁKÓCZI ÚT 44. 7. E. 52. SZÉKHELY
3300 EGER, KISASSZONY UTCA 34. SZÁM ALATTI TELEPHELY)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Jóváhagyva: 5/2023.10.16. számú Igazgatósági határozattal

Hatályos: 2023. október 17. napjától visszavonásig vagy a módosításig

A Tájékoztató az Agria Portfólió Zrt. tulajdona, a Társaság írásos engedélye nélkül bármilyen formában történő felhasználása tilos

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA	- 3 -
II.	AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI..	- 4 -
III.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	- 5 -
IV.	AZ ADATKEZELÉS ELVEI, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA	- 7 -
V.	AZ ADATKEZELŐ KÖVETELÉSKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEI	- 9 -
VI.	AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	- 31 -
VII.	COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE	- 32 -
VIII.	CÍMZETTEK KÖRE	- 33 -
IX.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI	- 34 -
	tájékoztatáshoz való jog: GDPR 13. és 14. cikk.....	- 35 -
	személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15. cikk.....	- 36 -
	helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk.....	- 36 -
	törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk	- 36 -
	adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk.....	- 37 -
	adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20 cikk.....	- 38 -
	tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk.....	- 38 -
	hozzájárulás visszavonásának a joga: GDPR 7. cikk.....	- 38 -
	automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: GDPR 22. cikk.....	- 38 -
	a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően Infotv. 25. §	- 39 -
X.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	- 39 -
XI.	A SZABÁLYZATTAL KAPCSOLATOS SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK.....	- 40 -

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, HATÁLYA

Az **Agria Portfólió Zrt.** (3300 Eger, Rákóczi út 44. 7. em. 52. szám) alatti székhelyű cég (a továbbiakban: Adatkezelő/Társaság) a jelen adatkezelési tájékoztatóon (továbbiakban: Tájékoztató) keresztül tájékoztatja az érintett természetes személyeket a követeléskezelő társaságként általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési gyakorlatáról. Az Adatkezelő munkavállalói külön dokumentumban kapnak tájékoztatást a munkaviszonyukkal kapcsolatban kezelt személyes adataikról.

Adatkezelő a természetes személy partnerei és ügyfelei személyes adatainak kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési – intézkedést. E körben az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tájékoztatóban rögzített adatkezelése megfelel a vonatkozó – magyar és Európai Unió – jogszabályokban foglaltaknak, ezen belül is mindenekelőtt a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó GDPR előírásainak.

A Tájékoztató megalkotása során az Adatkezelő a releváns és hatályos jogszabályokon kívül figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH/Hatóság) ajánlásaira, tájékoztatóira ezen belül is mindenekelőtt „*a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, faktoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről*” szülő 2014. július 3. napján kiadott ajánlásban, valamint „*az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről*” szülő 2015. szeptember 29. napján kiadott ajánlásban rögzítettekre, valamint „*a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről*” 2016. október 28. napján kiadott tájékoztatóban foglaltakra, továbbá a Hatóságnak a GDPR hatálybalépése óta a követeléskezelő társaságok vonatkozásában kialakult gyakorlatára, az e körben meghozott határozataira.

A Tájékoztatót, annak tartalmát az Adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. A Tájékoztató hatályos változatát a weboldalán az www.agriaportfolio.hu elektronikus elérhetőség alatt az „*Adatvédelem*” menüpontra kattintva a változás hatályba lépése előtt közzéteszi és erről az érintetteket weboldalán tájékoztatja. A Tájékoztatóban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el a személyes adatok kezelése során.

A Tájékoztató kapcsán felmerült kérdéseit az alábbi email címre, vagy a II. pontban megadott további elérhetőségeire várja az Adatkezelő:

titkarsag@agriaportfolio.hu

Az Adatkezelő adatkezeléseit elsősorban – de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- a személy és vagyónvédelmi valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. (a továbbiakban: Hpt.)
- a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmtv.)
- a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV tv.
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. (továbbiakban: Khrtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)

- a 2017. évi CL törvény az adózás rendjéről (továbbiakban: Art.)
- a 2012. évi CLIX tv. a postai szolgáltatásokról (továbbiakban: Posta tv.)
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC tv. (továbbiakban: Be.)
- az ügyfél és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet

A Tájékoztató célja: rögzíti az Adatkezelő által kezelt természetes személyek (érintettek) adatainak kezelésére vonatkozó elveket, tájékoztatja az érintetteket a személyes adataikkal kapcsolatban őket az Adatkezelővel szemben megillető jogaikról, azok gyakorlásának módjáról, az Adatkezelő által kezelt személyes adataikról, illetve a jogok gyakorlásához szükséges adatkezelői elérhetőségekről és jogorvoslati formákról. A Tájékoztató emellett tükrözni kívánja az Adatkezelő elkötelezettségét az adatvédelem területén és törekvését arra, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és a NAIH állásfoglalásoknak, tájékoztatóknak, határozatoknak megfelelő adatkezelési gyakorlatot folytasson.

A Tájékoztató időbeli hatálya: 2023. október 17. napjától visszavonásig, vagy a Szabályzat módosításáig.

A Tájékoztató személyi hatálya: a Tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre és az Adatkezelő adatkezelése révén érintett valamennyi természetes személyre, kifejezetten ideértve a Társasággal üzleti kapcsolatban álló jogi személyek munkavállalói (képviselői) adataira is.

A Tájékoztató tárgyi hatálya: a tárgyi hatály az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed attól függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú.

Az Adatkezelő teljes adatvédelmi dokumentációja számos egyéb – jelen Tájékoztatótól formailag elkülönült, külön okiratba foglalt – dokumentumból áll, amelyek közül a jelentősebbeket az alábbi felsorolás tartalmazza. A dokumentumok a Társaság 3300 Eger, Kisasszony utca 34. szám alatti telephelyén kerültek elhelyezésre:

1. Tájékoztató
2. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása
3. Adatfeldolgozói megállapodások
4. Céges eszközök (telefon, számítógép, e-mail fiók) szabályzata
5. Adatvédelmi incidens nyilvántartás
6. Adatvédelmi tájékoztató munkavállalók részére
7. Iratkezelési szabályzat és annak mellékletei
8. Hozzájáruló nyilatkozatok kapcsolattartáshoz
9. Érdekmérlegelési tesztek az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelésekről
10. Titoktartási nyilatkozatok
11. Informatikai szabályzatok
12. Belső adatvédelmi szabályzat

II. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI

ADATKEZELŐ:

CÉGNÉV: Agria Portfólió Zrt.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 10-10-020187

SZÉKHELY: 3300 Eger, Rákóczi út 44. 7. em. 52.

ADATKEZELÉS HELYE (TELEPHELY): 3300 Eger, Kisasszony utca 34.

INTERNETES ELÉRHETŐSÉGEI: www.agriaportfolio.hu

ADÓSZÁM: 11827452-1-10

KÉPVISELI: Kovács Zoltán igazgatósági tag

EMAIL CÍM: titkarsag@agriaportfolio.hu

TELEFONSZÁM: 06-36/545-138

FAX: 06-36/545-137

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK :

NÉV: Dr. Hovancsek Zsolt egyéni ügyvéd

EMAIL CÍM: drhovancsek.zsolt@gmail.com

NÉV: Dr. Weisz Norbert egyéni ügyvéd

EMAIL CÍM: drweisz.norbert@gmail.com

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Tájékoztatóban használt kiemelten fontos fogalmak meghatározását és ahol indokoltnak tartjuk magyarázatát *(dólt betűvel szedve)* az alábbiakban rögzítjük:

érintett: bármely információ alapján azonosított, vagy azonosítható természetes személy.

személyes adat: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. *Ilyen pl.: az érintett születési helye és ideje, IP címe, email címe, vagy telefonszáma, de ebbe a körbe tartoznak pl. az adósok szerződésének adatai is, mint pl. szerződésszám, tartozás összege, kamata stb.*

érintetti jogok: tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj. *Az érintetteket megillető jelen pontban felsorolt jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes magyarázata, kifejtése a Tájékoztató IX. és X. pontjaiban található.*

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. *Jelen esetben a Tájékoztató II. pontjában rögzített jogi személy.*

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

alkalmazott/munkavállaló/üzleti partner: az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy más pl. megbízási jogviszonyban, ill. üzleti kapcsolatban álló természetes ill. jogi személy

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. *Az adatfeldolgozók egyebekben a részükre átadott, hozzáférhetővé tett adatokat az adatkezelő utasításainak megfelelően kötelesek kezelni, az átadott adatok vonatkozásában saját maguk részére adatgyűjtést nem végezhetnek, az adatokkal önállóan érdemi döntést (pl. az adat törlése) nem hozhatnak. Pl: könyvelő, tárhelyszolgáltató.*

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása – akár papír akár elektronikus nyilvántartási rendszerről legyen szó – többé nem lehetséges. *Pl. elégetés, ledarálás, bezúzás, vagy anonimizálás révén, amikor a személyes adatot megfosztják mindattól a jellemzőjétől, amely lehetővé tette az érintett azonosítását.*

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. *Ilyen adatokat az Adatkezelő – kivéve a munkavállalók esetleges betegségével, keresőképtelenségével, vagy az adott munkakör betöltéséhez szükséges kötelezően kezelendő adatokat – nem kezel.*

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. *Ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő sem a munkavállalók sem egyéb érintettek tekintetében nem végez.*

anonimizálás: a törléssel egyenértékű módszer, amelynek során a személyes adatot megfosztják minden olyan jellemzőjétől, amely az érintett azonosítását lehetővé tette, azaz megszűnik a kapcsolat az adott információ és az adatalany között.

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. Azaz itt ellentétben az anonimizálással, helyreállítható a kapcsolat az adat és az érintett között.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. *Pl: az adatfeldolgozók.* Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak. *A címzettek a Tájékoztatóban minden egyes adatkezelési tevékenységünk esetén külön feltüntetjük.*

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. *Pl. az Adatkezelő weboldalán <https://agriaportfolio.hu/index-6.html> elhelyezett azon űrlap kitöltése, amelyen keresztül az érintettek önként kiválasztják, megadják és beküldik azokat a kapcsolattartási formákat (telefonszám, e-mail cím) amelyen keresztül az Adatkezelő kapcsolatba léphet és kapcsolatot tarthat velük.*

adatvédelmi incidens GDPR: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. *Ilyen lehet pl. egy külső behatás pl. hacker támadás, amely az adatbiztonsági rendszer olyan sérülésével jár, amelynek következtében az adatokhoz illetéktelen személyek férhetnek hozzá.*

weboldal/honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.agriaportfolio.hu weboldal.

IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

a GDPR előírásai alapján az Adatkezelő által tiszteletben tartott és magára nézve kötelezően alkalmazott adatkezelési elvek az alábbiak:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság elve: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

Integritás és bizalmas jelleg elve: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: az adatkezelő felelős az előzőekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Szükségesség és arányosság elve: lényegét tekintve megegyezik az adattakarékosság elvével.

Privacy by design elve: *bár ezt az elvet konkrétan nem nevesíti ilyen néven a GDPR, de a Preambulum 78. cikkében és a Rendelet 25. cikkében egyértelműen megtalálható. Lényege: egy olyan tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amelyre figyelemmel az adatkezelő az adatkezelés során, ill. az adatkezelés módjának meghatározásakor olyan technikai és szervezési intézkedéseket pl. az álnevesítést hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelem elveinek, másrészt az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.*

Az adatkezelések jogalapjai a GDPR alapján

Egy adatkezelésnek csak egy jogalapja lehet. A jogalapok kiválasztására a GDPR 6. cikkének (1) bekezdése ad lehetőséget (felsorolva a lehetséges 6 jogalapot) a felsorolás ugyanakkor nem jelent rangsort a jogalapok között. A GDPR-ben alkalmazott sorrendet követve ismertetjük a 6 lehetséges jogalapot, mindegyiket példával illusztrálva.

1. az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; *pl: állaspályázatra benyújtott önéletrajz meghatározott ideig történő őrzése, vagy az Adatkezelő weboldalán kapcsolattartás céljából megadott telefonszám és/vagy e-mail cím.*

Az Adatkezelő e helyütt és az V. pontban felsorolt konkrét adatkezelési tevékenységeknél is egyaránt felhívja az érintettek figyelmét, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja önkéntes, (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) írásban adott hozzájáruláson alapul, abban az esetben az érintett az önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával.

A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; *Pl. az Adatkezelőtől ajánlatkérés, majd azt követően szerződéskötés részlet, vagy halasztott fizetési konstrukcióról.*
3. az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; *pl. az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kiállított bizonylatok (számlák) és egyéb számviteli bizonylatok megőrzésének kötelezettsége a számvitelről szóló 2000 évi C tv. alapján*
4. az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; *az Adatkezelő esetében nem releváns pl. humanitárius vészhelyzet, életveszély*
5. az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; *az Adatkezelő esetében szintén nem releváns pl. közhatalmi jogosítványok gyakorlása körében*
6. az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek: *pl. az engedményezett követelések behajtása, telefonbeszélgetések rögzítése érdemi ügyintézés utólagos bizonyíthatósága céljából*

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok jogalapját a Tájékoztató V. pontjában minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítéséhez, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az adatkezelés(ek) időtartama

Az adatkezelések jogalapjához hasonlóan azok időtartamát az Adatkezelő a Tájékoztatóban szintén minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítésén, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

V. AZ ADATKEZELŐ KÖVETÉLSKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEI

Az Adatkezelő a GDPR 13. és 14. cikkei alapján jelen Tájékoztatón keresztül tájékoztatja az érintetteket az az alábbi információkról:

- az adatkezelő elérhetőségeiről, képviselőjéről
- az adatvédelmi tisztviselők nevééről és elérhetőségeiről
- az adatkezelés jogalapjáról
- az érintettek köréről
- a kezelt adatok köréről, gyűjtésének forrásáról
- az adatkezelés céljáról
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő jogos érdekéről
- az adatkezelés időtartamáról
- az adatszolgáltatás elmaradásának következményéről
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjéről
- nemzetközi adattovábbítás címzettjéről, jogalapjáról
- az érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről
- az adatkezelés körülményeit illetően fennálló minden további érdemi tényről

A GDPR-ben felsorolt további információk (érintettek jogai, felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz jogáról, bírósághoz fordulás joga stb.) a Tájékoztatóban külön pontban (IX., X.) összefoglalva található meg. **Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást az általa kezelt személyes adatok tekintetében semmilyen formában nem végez. Magyarország területén kívüli adattovábbítást szintén nem végez.**

Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy az általa folytatott követeléskezeléssel összefüggő valamennyi tevékenységének jogalapját minden esetben (minden ügyben) kivétel nélkül engedményezés útján az eredeti jogosulttól saját tulajdonba került követelések képezik. Társaságunk a követelésbehajtás során a követelés kizárólagos jogosultjaként, az érdemi, önálló döntések meghozatalára jogosult egyedüli adatkezelőként jár el.

Ennek megfelelően az Agria Portfólió Zrt. kezelésében lévő ügyek között nincs egyetlen olyan sem, amelynek jogalapja megbízási szerződésen alapulna, ezért Társaságunk sosem jár el más, eredeti jogosult megbízók (követeléskezelők) adatfeldolgozójaként és sosem végez csak technikai műveleteket (pl. felszólítások postázása).

Azoknál az adatkezeléseknél, amelyek jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, a jogos érdeken alapuló adatkezeléshez kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni.

Az Agria Portfólió Zrt. követeléskezeléssel összefüggésben az alábbi adatok kezelését végzi:

V/1. Követelésbehajtás céljából kezelt adatok

Adatkezelő a megvásárolt, engedményezett szerződéseknél a követelések behajtása, a kintlévőségeinek csökkentése érdekében fennálló jogos érdek jogalapon kezeli az érintettek (elsősorban adós, adóstárs) azon személyes adatait, amelyek az adósság rendezésével összefüggésben vannak. Az adatkezeléssel érintett személyek lehetnek még az eredeti jogviszony további részesei, alanyai is: kezes, zálogkötelezett, örökös, cégnyilvántartásban szereplő képviselők adatai, ill. a törvényes és meghatalmazott képviselők, esetlegesen gyám, gondnok.

Az ingatlan fedezettel biztosított követelések esetén az Adatkezelő az érintettek fedezeti ingatlanára vonatkozó adatokat is kezeli a követelésbehajtással összefüggésben.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs	<p>név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító</p> <p>a mindenkori legfrissebb lakcím:</p> <p>a) ez lehet egyező a követelés alapjául szolgáló szerződésben szereplő lakcímmel,</p> <p>b) lehet a kötelezett által megadott és igazolt lakcím,</p> <p>c) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím</p> <p>az engedményezett szerződés azonosító adatai, a követelés összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, a követelés jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámok, devizanem, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, végrehajtási eljárásban a munkáltatóra (neve, címe) és a munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok fedezeti ingatlan esetén: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, végrehajtási becsérték,</p>	<p>az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján</p>
Kezes, zálogkötelezett	<p>név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító</p> <p>a mindenkori legfrissebb lakcím:</p> <p>a) ez lehet egyező a követelés alapjául szolgáló szerződésben szereplő lakcímmel,</p> <p>b) lehet a kötelezett által megadott és igazolt lakcím,</p> <p>c) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím</p> <p>az engedményezett szerződés azonosító adatai, a követelés összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, a követelés jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámok, devizanem, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, végrehajtási eljárásban a munkáltatóra (neve, címe) és a munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok fedezeti ingatlan esetén: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki</p>	<p>az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján</p>

	értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, végrehajtási becsérték,	
Örökös	név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító a mindenkori legfrissebb lakcím: a) lehet az örökös által megadott és igazolt lakcím, b) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím követelésadatok	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Gyám, gondnok	név, lakcím	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Törvényes és meghatalmazott képviselő	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, lakcím,	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje,	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Az Adatkezelőnek jogos érdeke, célja fűződik ahhoz, hogy az eredeti jogosulttól engedményezés útján megszerzett, megvásárolt követelésekből fakadó tartozásokat behajtsa és ezáltal a kintlévőségeit csökkentse. Jogos érdeke fűződik továbbá az érintettel történő kapcsolatfelvételhez, kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok kezeléséhez is, mert ezen személyes adatok kezelése nélkül a követeléskezelés nem érné el célját. Amennyiben az érintett önkéntesen nem hajlandó a teljesítésre (ideértve pl. a részletfizetés vagy más egyéb személyre szabott megoldások útján történő teljesítést is) az Adatkezelő a követelések behajtása érdekében jogi lépéseket tesz, pl. végrehajtás útján érvényesíti jogos érdekét.

A követelés ily módon történt behajtása jogszerű, a jogszabályok által elismert Adatkezelői érdeket, célt szolgál, a GDPR előírásainak, a NAIH gyakorlatának megfelelő. A követelés behajtása más lehetőség révén nem érvényesíthető, azaz a behajtás ellehetetlenülését eredményezné. *(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdemérlelgesi tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).*

- **az adatkezelés céljai:**
 1. a megvásárolt (engedményezett) alapjogviszonyból (szerződésből) származó fizetési kötelezettség teljesítésének kikényszerítése (mind a saját, mind az engedményezett szerződéseknél)
 2. a követelésbehajtás tényéről, az engedményezésről történő értesítés, tájékoztatás nyújtása,
 3. a követelésbehajtással összefüggő jogi kötelezettségek, bizonylatolások teljesítése

4. személyre szabott megoldások kidolgozása pl. részletfizetés, halasztás révén, ennek sikertelensége esetén a szükséges jogi lépések (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) megindítása.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a követeléskezelés, behajtás lehetetlenné válása
 - **az adatok forrása:** az eredeti jogosult engedményezőtől, érintettől, közhiteles nyilvántartásból: BM nyilvántartásból (lakcím) földhivatali nyilvántartásból (ingatlan adatok)
 - **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**
 - a) a követelés kötelezettjei: az adattovábbítás célja: engedményezési értesítő és az ügyben keletkezett további okiratok megküldése, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - b) a követeléskezelési céllal összefüggésben eljáró pénzügyi, fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek, testületek, bíróságok, közjegyző, végrehajtó, jogi képviselő, az adattovábbítás célja: a követeléskezelés érvényesítésével összefüggésben keletkezett adattovábbítási kötelezettség teljesítése, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - c) az Adatkezelőt ellenőrző hatóságok, bíróságok, szervezetek részére, az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok számára az ellenőrzés végzéséhez szükséges adattovábbítás, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - d) Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. az adattovábbítás célja: az ügyben keletkezett okiratoknak a címzettekhez történő eljuttatása az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerződés teljesítése
 - e) az érintett törvényes vagy ügyleti képviselője. az adattovábbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
 - **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/2. Szerződéskötés részletfizetés, vagy egyösszegű megállapodás megkötése érdekében

Az Adatkezelő – figyelemmel a követeléskezelőkre vonatkozó, NAIH ajánlásban is kiemelt ágazati elvárásokra – minden lehetséges eszközzel igyekszik az érintett adósok részére különböző olyan személyre szabott megoldásokat kínálni, amelynek segítségével elkerülhetők a rájuk nézve kifejezetten költséges peres és végrehajtási eljárások. A lehetséges megoldások egyik formája lehet, amikor különböző fizetési kedvezményeken (pl. részletfizetés, vagy egyösszegű) alapuló megállapodás (szerződés) kötődik a Felek között. A megállapodások rendszerint az érintettek kezdeményezésére (kérelmére) indulnak.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Adós, adóstárs	<p>név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító</p> <p>a mindenkori legfrissebb lakcím:</p> <p>a) ez lehet egyező a követelés alapjául szolgáló szerződésben szereplő lakcímmel,</p> <p>b) lehet a kötelezett által megadott és igazolt lakcím,</p> <p>c) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím</p> <p>az engedményezett szerződés azonosító adatai, a követelés összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, a követelés jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámai, devizanem, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, végrehajtási eljárásban a munkáltatóra (neve, címe) és a munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok fedezeti ingatlan esetén: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, végrehajtási becsérték, a törlesztő részlet összege, devizaneme, esedékességei, módja, kedvezmény összege</p>	az ügy lezárásától számított 8 év a Számv. 169. § (2) bekezdés alapján
Kezes, zálogkötelezett	<p>név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító</p> <p>a mindenkori legfrissebb lakcím:</p> <p>a) ez lehet egyező a követelés alapjául szolgáló szerződésben szereplő lakcímmel,</p> <p>b) lehet a kötelezett által megadott és igazolt lakcím,</p> <p>c) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím</p> <p>az engedményezett szerződés azonosító adatai, a követelés összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, a követelés jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámai, devizanem, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, végrehajtási eljárásban a munkáltatóra (neve, címe) és a munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok fedezeti ingatlan esetén: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, végrehajtási becsérték, a törlesztő részlet összege, devizaneme, esedékességei, módja, kedvezmény összege</p>	az ügy lezárásától számított 8 év a Számv. 169. § (2) bekezdés alapján

Örökös	név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, állampolgárság, személyazonosító okmányon szereplő adatok, partnerazonosító a mindenkori legfrissebb lakcím: a) lehet az örökös által megadott és igazolt lakcím, b) vagy lehet a Belügyminisztérium nyilvántartásából lekért lakcím követelésadatok, a törlesztő részlet összege, devizaneme, esedékességei, módja, kedvezmény összege	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Gyám, gondnok	név, lakcím	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Törvényes és meghatalmazott képviselő	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, lakcím,	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje,	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** részletfizetési, vagy egyösszegű megállapodás (szerződés) előkészítése, megkötése, teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- **az adatkezelés célja:** az érintett adósok részére különböző olyan személyre szabott fizetési kedvezményeket, lehetőségeket tartalmazó megoldásokat kínálni, amelynek segítségével elkerülhetők a rájuk nézve kifejezetten költséges peres és végrehajtási eljárások
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** jellemzően az érintett kezdeményezésére indult, adatkezelő által felajánlott fizetési kedvezményeket tartalmazó részletfizetési vagy egyösszegű megállapodás megtételének, létrejöttének kizártsága
- **az adatok forrása:** az eredeti jogosult engedményezőtől, érintettől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**
 - a) a követelés kötelezettjei: az adattovábbítás célja: engedményezési értesítő és az ügyben keletkezett további okiratok megküldése, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - b) a követeléskezelési céllal összefüggésben eljáró pénzügyi, fogyasztóvédelmi hatóságok, szervezetek, testületek, bíróságok, közjegyző, végrehajtó, jogi képviselő, az adattovábbítás célja: a követeléskezelés érvényesítésével összefüggésben keletkezett adattovábbítási kötelezettség teljesítése, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - c) az Adatkezelőt ellenőrző hatóságok, bíróságok, szervezetek részére, az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok számára az ellenőrzés végzéséhez szükséges adattovábbítás, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
 - d) Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. az adattovábbítás célja: az ügyben keletkezett okiratoknak a címzettekhez történő eljuttatása az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerződés teljesítése

- e) az érintett törvényes vagy ügyleti képviselője. az adattovábbítás célja: képviseleti jog gyakorlásának elősegítése az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- o **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- o **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/3. Követelés továbbengedményezésével összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az engedményezés révén megszerzett követelését másra ruházhassa át. Ennek az átruházásnak a módja a továbbengedményezés, figyelemmel a Ptk. 6:193. §-ának (1) bekezdésére.

Az engedményezést követően Társaságunk elsősorban azon személyes adatokat kezeli a továbbiakban bizonylat megőrzési kötelezettséggel, amelyek megőrzése jogi kötelezettség teljesítése jogalapon alapul (jellemzően a számviteli kötelezettséget rögzítő Számvtv., és a pénzmosásra vonatkozó Pmt. alapján).

Ezen túl olyan személyes adatok kezelését végezheti a továbbiakban Társaságunk, amelyeket pl. a Hpt. 288. § -a alapján panaszként kell nyilvántartania és 5 évig megőriznie, vagy egyéb ügyfél vagy hatósági megkereséshez, eljáráshoz kapcsolódnak, vagy igényérvényesítéshez szükségesek. Ezekben az esetekben a megőrzést előíró jogszabályi kötelezettség, vagy Társaságunk jogos érdeke jogalapon kezeljük az érintett adatait tovább.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, örökös, gyám gondnok, törvényes és meghatalmazott képviselő, cégnyilvántartásban szereplő képviselő, jogi képviselő	a követelésérvényesítéshez szükséges okiratokban, szerződésekben kapcsolódó dokumentumokban szereplő adatok	a továbbengedményezési folyamat lezárultáig, megtörténtéig

- o **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz is, hogy az eredeti jogosulttól engedményezés útján megszerzett követelésekből fakadó tartozásokat ne saját maga hajtsa be, hanem a Ptk. 6:193. §-ában biztosított lehetőséggel élve továbbengedményezés révén értékesítse, és nem a tartozás behajtása, hanem a tartozás továbbértékesítése révén jusson bevételhez. Az Adatkezelő részére csak a továbbengedményezés áll fenn másik lehetőségként, amennyiben úgy dönt, hogy nem saját maga hajtsa be a követelést, ellenkező esetben a jogügylet számára anyagi veszteséggel zárulna.

(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).

- o **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő követelésének továbbengedményezés révén történő átruházása és ennek révén bevétel realizálása.
- o **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a továbbengedményezés meghíúsulása
- o **az adatok forrása:** az eredeti engedményezőtől, érintettől
- o **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a követelést megvásárló engedményes részére. Az adattovábbítás célja: a követelés behajtásához szükséges

dokumentumoknak az engedményes részére történő eljuttatása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja Társaságunk jogos érdeke

- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/4. Bizonylatmegőrzési kötelezettség alapján kezelt adatok

A követelés továbbengedményezését követően az Adatkezelő jogi kötelezettség teljesítése jogalappal nyilvántartásaiban tovább kezeli az érintettek lenti táblázatban felsorolt adatait bizonylat megőrzési célból. A jogi kötelezettséget előíró jogszabályok a Számvtv és a Pmt.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs	a Számvtv. 169. §- (2) bekezdése alapján: név, anyja neve, születési helye, születési dátum, levelezési címek, állandó lakcím, személyi igazolványszám, hitelszámlaszám a Pmt. 7. §-a és az 56. § (2) bekezdése alapján: családi és utónév, (születési név), születési hely, idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma	8 év a Számvtv. és a Pmt. hivatkozott jogszabályhelyei alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c pont) figyelemmel a Számvtv. 169. §- (2) bekezdésére és a Pmt. 7. §-a és az 56. § (2) bekezdésére.
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő számára bizonylatmegőrzési kötelezettséget előíró jogszabályoknak történő megfelelés.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a jogi kötelezettség teljesítésének meghiúsulása
- **az adatok forrása:** az eredeti engedményezőtől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** nincs
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/5. Fedezeti ingatlan adatainak lekérdezése a Takarnet rendszerből, értékbecslés

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a követelése fedezetét jelentő ingatlan adatait az ahhoz kapcsolódó jogokat és jogi szempontból jelentős tényeket ismerje, továbbá a követelésbehajtással összefüggő ingatlanfedezet tulajdonosi háttérét az ingatlan értékét aktualizálja és mindezen tények ismeretében a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg. Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az érintett ingatlannal kapcsolatos mindezen adatokat ellenőrizni tudja, a földhivatali szolgáltatások körében működtetett Takarnet elektronikus rendszerén keresztül tulajdoni lap lekérdezést végez és értékbecslést végeztet.

Az Adatkezelő az ügyfél és partnerminősítés, valamint a fedezetértékelés prudenciális követelményeiről szóló 40/2016. (X.11.) MNB rendelet figyelembevételével jár el.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, örökös, mögöttes felelősségű tagok <i>(akinek a tulajdonában lévő fedezetként szolgáló ingatlan adatait az Adatkezelő a követelés behajtása érdekében kezeli)</i>	személyazonosító adatok: név, születési név, születési év, anyja neve, tulajdoni hányad, jogcím, jogállás cég esetén: cégnév székhely, az ingatlanhoz kapcsolódó tulajdonjogra vonatkozó adatok: tulajdonos adatai: név, tulajdoni hányad, anyja neve, születési idő, hely, ingatlan adatai: település neve, településen belüli fekvése: belterület, külterület, ingatlan művelési ága, helyrajzi száma, műemlék jellege, stb. az ingatlanhoz kapcsolódó bejegyzett jogok és azok jogosultjai, pl. jelzálogjog és ahhoz kapcsolódó elidegenítési és terhelési tilalom, ingatlan értékbecslő, szakértő szakvéleménye, széljegyek tartalma, dátuma, bejegyző és törölő határozatok adatai, a lekérdezés sorszáma, dátuma,	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a követelés behajtásához szükséges ingatlan fedezeteket feltárja, azokat aktualizálja, továbbá megismerje az ahhoz kapcsolódó jogokat és jogi szempontból jelentős tényeket, amelyek az értékesíthetőséget befolyásolhatják, és amelyek ismerte segíti az Adatkezelőt abban, hogy a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg, vagy éppen a követelés behajthatatlanságát közhiteles nyilvántartásból származó okirati bizonyítékkal tudja alátámasztani. *(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).*
- **az adatkezelés célja:** a követelésbehajtás fedezetéül szolgáló ingatlanvagyon feltárása és ennek közhiteles nyilvántartásból szerzett adatokkal történő alátámasztását, aktualizálását követően az Adatkezelő a követelés behajtása érdekében a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő az adott érintettel összefüggésben nem tud követeléskezelési intézkedési tervet kialakítani
- **az adatok forrása:** hatósági nyilvántartásból Takarnet rendszerből értékbecslőtől (szakértőtől)
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** ingatlanszakértő, értékbecslő, értékbecsléssel foglalkozó megbízott partner. Az adattovábbítás célja: szakvélemény, értékbecslés elkészítéséhez szükséges információk biztosítása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jogos érdek érvényesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/6. Követelésbehajtás céljából telefonbeszélgetések rögzítése (érdemi ügyintézés telefonon keresztül).

Társaságunk valamennyi érintettnek biztosítja a telefonon történő ügyintézés, amennyiben a személyes, postai, vagy elektronikus ügyintézés helyett, vagy mellett ezzel az ügyintézési formával is élni kíván. A hívást kezdeményező személyt a telefonhívás elején tájékoztatjuk a hangfelvétel egyedi azonosítójáról (az azonosítószám annak a készüléknek a hívószáma, amelyről az érintett hívást indította és a hívás dátumának év, hónap, nap, óra, másodperc pontosságú időpontja) és arról, hogy amennyiben nem szeretné, hogy hívása rögzítésre kerüljön, abban az esetben személyesen, postai úton, vagy e-mailben keresse fel az Adatkezelőt.

Ha a hívást kezdeményező személy a tájékoztatást követően a telefonos ügyintézészt választja, Társaságunk az érintett beazonosítását követően valamennyi hívást rögzít annak érdekében, hogy a jelen pontban, továbbá az V/7. (önkéntes hozzájárulás megadása telefonszám/e-mail cím kezeléséhez kapcsolattartáshoz), vagy az V/8. pontban (panaszügyintézés, érintetti joggyakorlás) rögzített feltételek szerint járhatson el.

A rögzített hívást Társaságunk a rögzítéstől számított 5 munkanapon belül törli, ha a hívás a tartalma alapján nem tartozik sem a jelen, sem az V/7., sem V/8. pontban rögzített kritériumok alá. Ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése, kiszolgálás színvonalának emelése, minőségbiztosítás stb. célból Társaságunk nem rögzíti a hozzá érkezett telefonhívásokat.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs zálogkötelezett, kezes, örökös, meghatalmazott, gyám, gondnok, törvényes és jogi képviselő, cégnyilvántartásban szereplő képviselő (<i>valamennyi érintett személy aki az Adatkezelő telefonvonalán keresztül hívást kezdeményez</i>).	az érintett hangja, az érintett beazonosításához szükséges adatok: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, továbbá ügyiratszám, a hívás dátuma, időpontja, a hangfelvétel egyedi azonosítószáma, az ügyintézés során elhangzott adatok, mint pl. az érintett tartozásának, szerződésének adatai, a hangfelvétel tartalma az önkéntes hozzájárulás megadása/visszavonása során telefonszám/e-mail cím kezeléséhez	a Ptk. elévülésre vonatkozó szabályai (6:21.-6:25. §) alapján a rögzítéstől számított 5 évig, telefonszám/e-mail cím kezeléséhez adott önkéntes hozzájárulás visszavonásáig

- **az adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Társaságunk jogos érdeke alapján a rögzített telefonbeszélgetést a Ptk. elévülésre vonatkozó szabályai (6:21.-6:25. §) alapján a rögzítéstől számított 5 évig tárolja abban az esetben, ha az érintett a hívás során a tartozással kapcsolatosan bármilyen megállapodás megkötésére, annak előkészítésére tesz javaslatot szóban, vagy pl. a tartozás fizetési ütemezésével, részleteivel kapcsolatosan tesz nyilatkozatot, terjeszt elő kérelmet, vagy a tartozást, annak rendezését érintően bármilyen egyéb érdemi információt nyújt (ilyen lehet pl: ha a telefonbeszélgetés tartalma Társaságunknak információval szolgál arra, hogy annak segítségével felmérje a drágább behajtási folyamatok (pl. jogi eljárások, végrehajtási eljárás) megtérülési esélyeit. Társaságunk jogos érdeke továbbá, hogy mindezt egy hatósági ellenőrzés során a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében rögzített elszámoltathatóság elve alapján bizonyítani is tudja. *A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni.*
- **az adatkezelés célja:** A szóban létrejött megállapodások, nyilatkozatok utólagos bizonyítása, azok utólagos írásba foglalása, a behajtási esélyek felmérésével, ill. a tartozással kapcsolatban elhangzott bármilyen érdemi információ, nyilatkozat utólagos bizonyítása,
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud telefonon ügyintézészt folytatni az Adatkezelővel
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** érintett és annak törvényes, vagy ügyleti képviselője, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok munkájának

elősegítése, ill. az érintett jogai gyakorlásának biztosítása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése

- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:**nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/7. Követeléskezeléssel összefüggésben önkéntes hozzájárulás alapján kezelt telefonszám és/vagy e-mail cím kapcsolattartáshoz

A NAIH álláspontja szerint a lakcímadat elengedhetetlen követeléskezelési célból, a telefonszám és az elektronikus elérhetőség (e-mail cím) kezelése ugyanezen célból viszont már nem minősül annak.

Társaságunk ezért a NAIH álláspontjával egyezően csak és kizárólag abban az esetben tart kapcsolatot e-mailben és/vagy telefonon az érintettel, (abban az esetben keresi ezen a módokon az érintettet) ha az érintett a követeléskezelés céljából történő kapcsolattartáshoz önként megadja a telefonszámát és/vagy e-mail címét (az érintett önkéntes hozzájárulását egyaránt megadhatja az Adatkezelő weboldalán az „Adatvédelem” menüpont alatt elhelyezett online űrlap kitöltése és beküldése révén, vagy postai úton, vagy az általa kezdeményezett telefonhívás során szóban).

Ezen lehetőségtől függetlenül Társaságunk elsősorban az érintett postai címére küldött írásos kapcsolattartási formát és érdemi ügyintézetet preferálja. Társaságunk a fentieknek megfelelően csak olyan érintettet hív telefonon, vagy keres e-mailben, (a hozzájárulása visszavonásáig) akiktől már önkéntes hozzájárulással rendelkezik a kapcsolattartás ezen formáira. Társaságunk semmilyen nyilvántartásból vagy bármilyen egyéb forrásból nem folytat lekérdezést, kutatást az érintettek e-mail, vagy telefonszámai után és ily módon nem kezel ilyen adatot.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs zálogkötelezett, kezes, örökös, meghatalmazott, gyám, gondnok, törvényes és jogi képviselő, cégnyilvántartásban szereplő képviselő <i>(valamennyi érintett személy aki az Adatkezelővel a tartozás rendezése érdekében kapcsolatot tart)</i>	név, telefonszám és/vagy e-mail cím, telefonon adott hozzájárulás alapján a hangfelvétel tartalma, a hangfelvétel egyedi azonosítószáma	a hozzájárulás visszavonásáig

- **az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont),
- **az adatkezelés célja:** az érintett számára a tartozás rendezéséhez információ, (válaszadás) tájékoztatás nyújtása, az ehhez szükséges kapcsolattartás, lehetőség az önkéntes hozzájárulás telefonon történő megadására telefonszám/e-mail cím kezeléséhez kapcsolattartás céljából
- **az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az elektronikus és/vagy telefonos kapcsolattartás meghiúsulása
- **az adatok forrása:** az érintettől.
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** érintett és annak törvényes, vagy ügyleti képviselője, Magyar Nemzeti Bank, fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok munkájának

elősegítése, ill. az érintett jogai gyakorlásának biztosítása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése

- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az érintett a jelen pontban megnevezett személyes adataira vonatkozó és a megjelölt adatkezelési célhoz írásban (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával, vagy személyesen, ill. telefonon tett szóbeli nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

V/8. Panaszügvyintézéshez és az érintetti joggyakorláshoz kapcsolódó hangrögzítés

Az Adatkezelő a Hpt. 288. §-a alapján biztosítja, hogy az érintett beazonosítását követően az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát ne csak személyesen, vagy postai, ill. elektronikus úton közölhesse, hanem telefonon is.

Az Adatkezelő biztosítja továbbá azt is, hogy az érintettek jogaik gyakorlásához (pl. személyes adatok törlése, helyesbítése iránti igény előterjesztése) szükséges kérelmeiket választásuk szerint ne csak személyesen, postai úton és elektronikus formában hanem szóban telefonon keresztül is előterjeszthessék. Az Adatkezelő rögzíti az érintett telefonon előterjesztett kérelmét és amennyiben a kérelem szóban azonnal nem válaszolható meg, az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében rögzített határidőn belül írásban ad választ az érintett számára.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
a hívást kezdeményező személy	név, az érintett beazonosításához szükséges adatok: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, a hívás dátuma, időpontja, a hangfelvétel egyedi azonosítószáma, a panaszos hangja, ügyazonosító, a hangfelvételen elhangzott tartalom, a panasz, illetve az érintetti joggyakorlás során közölt adatok,	a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésében rögzített öt évig a rögzítéstől számítva

- **az adatkezelés jogalapja:**
 - a) panaszkezelés esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) figyelemmel a Hpt. 288. § (1) és (2) bekezdésére
 - b) érintetti joggyakorlás esetén jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) figyelemmel a GDPR 5. cikk (2) bekezdésére és a 12. cikk (1) bekezdésére
- **az adatkezelés célja:**
 - a) az Adatkezelő teljesíteni tudja a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésében jogi kötelezettségét, továbbá ezzel igazolja, hogy panaszkezelése megfelel a szabályzatában előírtaknak
 - b) az Adatkezelő a NAIH felszólítására igazolni tudja, hogy a rögzített telefonbeszélgetés során az érintett kérelmének befogadását, rögzítését formai okokra hivatkozással nem utasította vissza és ezáltal eleget tett a GDPR 5. cikk (2) és a 12. cikk (1) bekezdésében előírt kritériumoknak
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tudja telefonon keresztül a panaszát előterjeszteni és nem tudja a GDPR-ben biztosított jogait gyakorolni.
- **az adatok forrása:** az érintettől

- o **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** érintett és annak törvényes, vagy ügyleti képviselője, Magyar Nemzeti Bank, Fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok munkájának elősegítése, ill. az érintett jogai gyakorlásának biztosítása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- o **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- o **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/9. Panaszkezelés a személyesen, írásban, ill. elektronikusan/online úton benyújtott panasz esetén

Az Adatkezelő a Hpt. 288. §-a alapján biztosítja, hogy az érintett az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát ne csak telefonon, hanem személyesen, postai, ill. elektronikusan/online úton a <https://www.agriaportfolio.hu/index-9.html> linkre kattintva (elérési útvonal a honlapon: „Ügyfeleknek” menüpont, majd a „Panasz előterjesztésére szolgáló felület” menüpontra kattintás) is közölhesse.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
az érintett (Panaszos)	<p>a) az ügyfél neve,</p> <p>b) az ügyfél lakcíme, székhelye, illetve levelezési címe, online felületen előterjesztett panasz esetén az érintett választása szerint e-mail cím</p> <p>c) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,</p> <p>d) a panasszal érintett szolgáltató neve és címe,</p> <p>e) a panasz részletes leírása az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítésével,</p> <p>f) a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, illetve pénztári azonosító,</p> <p>g) az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>h) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, valamint</p> <p>i) személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy és az ügyfél aláírása.</p>	a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésében rögzített öt évig a rögzítéstől számítva

- o **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a Hpt. 288. § (1) bekezdése, a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet 6. §
- o **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésben rögzített jogi kötelezettségét, továbbá ezzel igazolja, hogy panaszkezelése megfelel a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet 6. §-ban rögzített tartalomnak
- o **az adatkezelés időtartama:** a Hpt. 288. §-ának (2)-(3) bekezdésben és a 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet 1. számú melléklet V. pontjában rögzített öt évig
- o **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tudja előterjeszteni a panaszát
- o **az adatok forrása:** az érintettől

- o **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** érintett és annak törvényes, vagy ügyleti képviselője, Magyar Nemzeti Bank, Fogyasztóvédelmi hatóság, bíróság, nyomozó hatóság az adattovábbítás célja: az Adatkezelő ellenőrzésére feljogosított hatóságok munkájának elősegítése, ill. az érintett jogai gyakorlásának biztosítása, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség
- o **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- o **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/10. KHR törvényben meghatározott referenciaadat kezelés

Az Adatkezelő referencia adatkezelése során eleget tesz az öt terhelő jogi kötelezettségeknek a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás és adatátvételi előírásoknak a KHR tv. 6. § (3) bekezdés, 11. § (1) bekezdés és a melléklet II. pontjának előírásai szerint.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi természetes személy, akinek a személyes adatát az Adatkezelő a KHR rendszerbe átadja, ill. a KHR rendszerből átveszi	<p>A KHR tv. melléklet II. pontjában meghatározott adatok:</p> <p>Azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.</p> <p>Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a mulasztás bekövetkezésének időpontja, a mulasztás bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.</p>	<p>Tárolhatósági nyilatkozat esetében a KHR-ben történő zárást követő 5 év</p> <p>Tárolhatósági nyilatkozat hiányában a KHR-ben történő zárást követő 1 év</p>

- o **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel Khrtv. 6. § (3) bekezdés b) pontjára, 11. § (1) bekezdésére és mellékletének II. pontjára.
- o **az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő referencia adatkezelése során eleget tegyen az öt terhelő jogi kötelezettségeknek, a KHR részére történő adatátadás és adatátvételi előírásoknak, valamint a hitelezési kockázat csökkentése a referenciaadat szolgáltatók biztonsága érdekében

- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a jogszabályban előírt kötelezettségeit
- **az adatok forrása:** az Adatkezelő nyilvántartása, KHR adatbázisa
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a felsorolt adatokat a KHR rendszert üzemeltető BISZ Zrt. részére továbbítja az Adatkezelő, vagy a követelést átvevő referenciaadat szolgáltató részére az adattovábbítás célja: Adatkezelő referencia adatkezelése során eleget tegyen az őt terhelő jogi kötelezettségeknek, a KHR részére történő adatátadás és adatátvételi előírásoknak, valamint a hitelezési kockázat csökkentése a referenciaadat szolgáltatók biztonsága érdekében, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/11. Adósságrendezés (családi csődvédelem) céljából kezelt adatok

Az Adatkezelőnek a jelen pontban felsorolt adatkezelései ahhoz szükségesek, hogy az adósságcsapdából az ügyfél, az Adatkezelő és az egyéb hitelezők érdekeinek összehangolása révén, állami felügyelet mellett kerülhessen ki.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi természetes személy, aki ezt az adósságrendezési eljárást kezdeményezi	<p>Az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját az 1. melléklet és e törvény végrehajtási rendelete tartalmazza.</p> <p>Az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, az e törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni. mint pl. a az adós és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány, vagy egyéb a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgárság, lakcím, lakóhely, tartózkodási hely, levelezési cím, értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye, lakóhelye, értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban vagy vagyonközösségben, stb.</p> <p>Az űrlapokon az adós nyilatkozik az adósságrendezésbe tartozó vagyonáról, bevételeiről, kiadásairól, követeléseiről, tartozásairól, a vele közös háztartásban élőkről, valamint az egyéb kötelezettekről, valamint arról, hogy van-e ellene folyamatban végrehajtási eljárás vagy végrehajtáson kívüli zálogértékesítés.</p>	az adósságrendezés záró időpontját követő nyolc év a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a 2015. évi CV. tv. 17. § (4) és (5) bekezdése
- **az adatkezelés célja:** a fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adóssága az ehhez szükséges vagyon és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon, az adósságcsapdából az ügyfél, az Adatkezelő és az egyéb hitelezők érdekeinek összehangolása révén, állami felügyelet mellett kerülhessen ki
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az adósságrendezési eljárásban történő részvétel kizárttá válása
- **az adatok forrása:** érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, bíróság, családi vagyonfelügyelő, főhitelező
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** az adatokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat, illetékes végrehajtó, családi vagyonfelügyelő, főhitelező, egyéb hitelezők, bíróság, képviselő, egyéb kötelezettek részére továbbítja az Adatkezelő, az adattovábbítás célja: az érintett szervezetek közreműködésének elősegítése, adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/12. Pmt. alapján végzett adatkezelés

Az Adatkezelő a Pmt.-ben kötelezően előírt adatokat a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal meghatározott egysége számára továbbítja pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat tény körülmény felmerülése esetén a Pmt. 31. § (1) bekezdése alapján.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi természetes személy, akinek az adatát továbbítja az Adatkezelő	A Pmt. 4-6.fejezetében (7-17.§) meghatározott személyazonosító adatok, a kiemelt közszereplői státuszhoz kapcsolódó adatok, üzleti kapcsolatra és ügyleti megbízásra vonatkozó adatok, okmánymásolatok	az ügyleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján, a felügyeletet ellátó szerv (MNB) a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére, a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz év a Pmt. 58. § (1) és (4) bekezdése alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a Pmt. 7.-17. §-ai
- **az adatkezelés célja:** pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat tény körülmény felmerülése esetén a Pmt.-ben rögzített jogi kötelezettség teljesítése

- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a jogi kötelezettség teljesítésének meghíúsulása
- **az adatok forrása:** az érintett, az Adatkezelő nyilvántartása.
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal meghatározott egysége és a központi nyilvántartás részére az adattovábbítás célja: az érintett szervezetek közreműködésének, feladatának elősegítése pénzosztásra, terrorizmus finanszírozására, dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat tény körülmény felmerülése esetén, adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/13. Pénzügyi teljesítés elszámolása céljából kezelt adatok

Az Adatkezelő az érintett részéről beérkező pénzügyi teljesítés pontos nyomon követéséhez, elszámolásához, könyveléséhez ezen belül az esetleges visszautalásokhoz kapcsolódóan kezel személyes adatokat.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs	személyazonosító adatok: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, kapcsolattartási adatok: levelezési cím, tartozást azonosító adatok: ügyazonosító, teljesítés időpontja, összege, túlfizetés módja, összege, kifizetés módja, tartozásra vonatkozó egyéb adatok: bankszámlaszám, számlavezető pénzügyintézmény neve, NYUFIG törzsszám, jogi eljárásra vonatkozó adatok, ügyszámok	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján
Kezes, zálogkötelezett	személyazonosító adatok: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, kapcsolattartási adatok: levelezési cím, tartozást azonosító adatok: ügyazonosító, teljesítés időpontja, összege, túlfizetés módja, összege, kifizetés módja, tartozásra vonatkozó egyéb adatok: bankszámlaszám, számlavezető pénzügyintézmény neve, NYUFIG törzsszám, jogi eljárásra vonatkozó adatok, ügyszámok	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján
Örökös	személyazonosító adatok: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, kapcsolattartási adatok: levelezési cím, tartozást azonosító adatok: ügyazonosító, teljesítés időpontja, összege, túlfizetés módja, összege, kifizetés módja, tartozásra vonatkozó egyéb adatok: bankszámlaszám, számlavezető pénzügyintézmény neve, NYUFIG törzsszám, jogi eljárásra vonatkozó adatok, ügyszámok	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján
Törvényes és meghatalmazott képviselő	név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, lakcím	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján
Cégnyilvántartásban szereplő képviselő	név, állandó lakcím, cégnyilvántartási adatok: anyja neve, születési ideje	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján
Jogi képviselő	név, postacím, ügyvédi igazolvány szám/KASZ szám	8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-aira és a Számvtv. 169. § (2) bekezdésére
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő a fentiekben hivatkozott jogszabályhelyek rendelkezéseire figyelemmel teljesíteni tudja a pénzügyi teljesítések elszámolását
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni elszámolási kötelezettségét
- **az adatok forrása:** érintettől, végrehajtótól, hatóságtól, munkáltatótól.
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** hatóság, végrehajtó, képviselők, az adattovábbítás célja: az érintett szervezetek közreműködésének, feladatának elősegítése, adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja jogi kötelezettség teljesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/14. Adatszolgáltatás (közeli hozzátartozó részére) céljából banktitok sérelme nélkül kezelt adatok

Az Adatkezelő az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az örökhagyó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - adatszolgáltatást teljesít.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi elhunyt természetes személy, akinek közeli hozzátartozója: (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér) írásbeli kérelmet terjeszt elő az adatszolgáltatás iránt	a közeli hozzátartozó neve születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme	a Hpt. 164. § y) pontja alapján a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), figyelemmel a Hpt. 164. § y) pontjára
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja jogi kötelezettségét a hozzá érkezett írásbeli kérelmekre adott adatszolgáltatások révén
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni adatszolgáltatási kötelezettségét.
- **az adatok forrása:** engedményestől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** nincs
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/15. Lakcímkérdezés közhiteles nyilvántartásból

Az Adatkezelő az érintettek pontos naprakész lakcímadatának nyilvántartása, valamint az ismeretlen, megváltozott lakcímmel rendelkező érintettek lakcímadatának megtalálása érdekében végez lakcím adatlekérést.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, örökös, mögöttes felelősségű tagok	személyazonosító adatok: név, születési név, születési év, anyja neve, lakcím adatai,	8 évig az Szmtv. 169. §-ának (2) bekezdése alapján

- **az adatkezelés jogalapja:** az az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettel szemben fennálló követelés jogi úton történő érvényesítéséhez (a sikeres behajtáshoz) továbbá az érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges pontos lakcímadat a rendelkezésére álljon. *(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmerlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).*
- **az adatkezelés célja:** az érintettel történő kapcsolattartáshoz nélkülözhetetlen a pontos naprakész lakcímadatok nyilvántartása
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni adatszolgáltatási kötelezettségét.
- **az adatok forrása:** saját nyilvántartásból, engedményezettől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314., telefonszám: +36-1-441-1000, fax: +36-1-441-1437); adattovábbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont jogos érdek
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/16. Kitűzött ingatlanárverésbe történő belépéshez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben a követelést biztosító fedezeti ingatlan, tulajdoni hányad végrehajtói árverésre kerül az Adatkezelő az árverésbe belépve vevőként részt vesz az árverésen és sikeres licitálás esetén megszerzi az ingatlan tulajdonjogát így biztosítva az érintettel szemben fennálló követelése megtérülését. Ehhez kapcsolódóan értékbecslés, szakvélemény készítettése.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
-----------------	------------------------------	------------------------

Adós, adóstárs, zálogkötelezett	név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, fedezeti ingatlan adatai: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni hányad, végrehajtási becsérték, szakvéleményben szereplő adatok	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján
---------------------------------	---	--

- **az adatkezelés jogalapja:** az az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben az érintettel szemben fennálló követelés érvényesítéséhez fedezetként szolgáló ingatlan, tulajdoni hányad végrehajtói árverésre kerül az árverésbe belépjen, sikeresen licitáljon és ingatlan tulajdonjogát megszerezve biztosítsa a követelés megtérülését. *(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).*
- **az adatkezelés célja:** az engedményezés útján megszerzett követelés fedezeteként szolgáló ingatlan, tulajdoni hányad árverési vétel révén történő megszerzése és ezáltal a tartozásból fakadó kintlévőség teljes vagy részbeni megtérülése
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tud bekapcsolódni az ingatlanárverésbe
- **az adatok forrása:** saját nyilvántartásból, engedményezőtől, földhivatali nyilvántartásból, végrehajtótól
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** értékbecslő, szakértő adattovábbítás célja: az érintett személyek feladatának elősegítése, szakvélemény készítése, adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja jogos érdek
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

V/17. Fedezeti ingatlan megvásárlásához kapcsolódó adatkezelés

Az érintettel szemben folyamatban lévő követelésbehajtási eljárás sikeres lezárásának, vagy a fennálló tartozás részbeni csökkentésének, ill. teljes megtérülésének egyik lehetősége, amikor a fedezeti ingatlant, tulajdoni hányadot az Adatkezelő adásvételi szerződés révén közvetlenül szerzi meg.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Adós, adóstárs, zálogkötelezett	név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, személyi azonosító, személyi igazolvány szám, adóazonosító jel, állampolgárság, fedezeti ingatlan adatai: a földhivatali nyilvántartásban szereplő adatok: ingatlan helyrajzi száma, területe, típusa, ingatlan nyilvántartási jellege, megnevezése, szobaszám, jogi jelleg, az energetikai tanúsítványban szereplő adatok: energetikai besorolás, komfortfokozat, épületgépészettel, szerkezettel kapcsolatos adatok, az ingatlan forgalmi és hitelbiztosítéki értéke, az ingatlanra bejegyzett terhek, a bejegyzéssel érintett tulajdoni	az ügy lezárásától számított 8 év a Számvtv. 169. § (2) bekezdés alapján

	hányad, végrehajtási becsérték, szakvéleményben szereplő adatok	
--	---	--

- **az adatkezelés jogalapja:** az az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- **az adatkezelés célja:** a vételár értékével részben csökkenjen, vagy teljesen megtérüljön a fedezeti ingatlannal, tulajdoni hányaddal biztosított tartozás összege
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő és az érintett között kötendő adásvételi szerződés meghiúsulása.
- **az adatok forrása:** saját nyilvántartásból, engedményezőtől, földhivatali nyilvántartásból, végrehajtótól
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** értékbecslő, szakértő adattovábbítás célja: az érintett személyek feladatának elősegítése, szakvélemény, értékbecslés készítése, az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerződés teljesítése
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az Agria Portfólió Zrt. egyéb adatkezelési tevékenységei

V/18. Állaspályázatra jelentkező érintettek adatainak kezelése

Adatkezelő kezeli az általa meghirdetett állaspályázatra, vagy a Társasághoz önkéntesen, álláshirdetés nélkül – elektronikus úton vagy papír alapon – jelentkezett személyek önéletrajzeit és azok mellékleteit. A felvételt nem nyert személyek pályázati anyagait az Adatkezelő a pályázat lezárását és az álláshely (munkakör) betöltését követően haladéktalanul megsemmisíti, kivéve azon pályázók anyagát, akiknek a pályázati anyagát egy következő esetleges újabb pályázat során esélyesnek ítéli.

Ezen személyek pályázati anyagát – külön erre a célra adott írásbeli hozzájárulást követően – további 1 évig kezeli. Természetesen amennyiben az érintett kéri az Adatkezelő ezen időtartam alatt is bármikor törli az adatokat.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, álláshirdetésre jelentkezik/önként jelentkezik felvételre	név, születési hely, idő, a megpályázott munkakör pontos megnevezése, az eddigi tapasztalatok, korábbi munkahelyek, iskolai végzettség, jogosítvány, nyelvvizsga (amennyiben az adott munkakörhöz szükséges) motivációs levél, e-mail cím, vagy postai lakcím, egyéb az adott munkakör betöltése szempontjából fontos releváns képességek, készségek, a megadott adatok kezeléséhez történő hozzájárulás 1 évig, ha a pályázó érintett nem nyert felvételt	a cél megvalósulásig, illetve amennyiben az érintett nem került felvételre és hozzájárult az adatkezeléshez, abban az esetben a jelentkezéstől számított 1 évig, kivéve ha az érintett korábban kéri az adatai törlését

- **az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő által meghirdetett álláshirdetésre történő jelentkezés és az ehhez szükséges kapcsolattartás

- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud jelentkezni az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** nincs
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az érintett a jelen pontban megnevezett személyes adataira vonatkozó és a megjelölt adatkezelési célhoz írásban (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

V/19. Az üzleti partnerek alkalmazásában álló kapcsolattartó természetes személy adatainak kezelése

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az üzleti partnereivel, beszállítóival való kapcsolattartáshoz, üzleti célú értesítések küldéséhez, az üzleti együttműködés elősegítéséhez, a szerződések megkötéséhez, teljesítéséhez, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartásához és mindezek révén ahhoz, hogy a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése biztosított legyen.

Ugyanígy az adott üzleti partner számára is ugyanilyen fontos (az ő érdekét is ugyanolyan mértékben szolgálja), hogy az Adatkezelőtől időben értesüljön, vagy éppen az Adatkezelőt időben értesíthesse az ő szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges körülmények változásáról.

Mindezen jogos érdekek megvalósulásához az szükséges, hogy az adott üzleti partnernél kapcsolattartásra kijelölt természetes személy (munkavállaló, vezető tisztségviselő stb.) alábbi táblázatban rögzített adatait az Adatkezelő ismerje. A kapcsolattartásra az Adatkezelő céges telefonszámot, illetve e-mail címet kér az érintettekől. A kapcsolattartói adatkezelés során kezelt adatok az Adatkezelő meghatározott jogos érdekei eléréséhez feltétlenül szükségesek. A kezelt adatok köre a minimumra korlátozódik, ezen adatok kezelése feltétlenül szükséges az adatkezelési cél eléréséhez. Az adatkezelés jellege miatt a kezelt adatok nélkül az Adatkezelői jogos érdek nem érvényesíthető, az adatkezelés célja nem elérhető.

ÉRINTETTEK KÖRE	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
valamennyi üzleti partnernél a kapcsolattartásra kijelölt természetes személy (munkavállaló, vezető tisztségviselő)	név, céges telefonszám és e-mail cím és esetlegesen (jellemzően egyéni vállalkozók esetén) lakcím.	az adott üzleti partnerrel fennálló kapcsolat lezárásáig, ill. az érintett kapcsolattartói minőségének fennállásáig.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy az üzleti partnereivel, beszállítóival való kapcsolattartás, az üzleti célú értesítések küldése, az üzleti együttműködés elősegítése, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése biztosított legyen. *(A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmentesítési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni).*

- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő és az üzleti partnerei közötti folyamatos kapcsolattartás biztosítása, üzleti célú értesítések küldése, az üzleti együttműködés elősegítése.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a kapcsolattartás meghiúsulása
- **az adatok forrása:** a kapcsolattartásra kijelölt természetes személyt foglalkoztató üzleti partnertől
- **személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:** nincs
- **adattovábbítás harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a GDPR 32. cikk (1) bekezdése és a GDPR Preambulum (83) bekezdése alapján minden tőle telhető technikai és szervezési intézkedést meghozott és folyamatosan meghoz annak érdekében, hogy az adatkezelés kapcsán a személyes adatok védelmét a GDPR előírásainak megfelelően biztosítani tudja.

Adatkezelő olyan saját adatbiztonsági szabályzat(ok) és eljárás(ok) kialakítását végezte el, amely(ek) alkalmasak arra, hogy az általa kezelt adatok kockázati mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálják, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, törlés, megsemmisítés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal megakadályozására.

Adatkezelő az előző pontban felsorolt kritériumok teljesítésének érdekében az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket hozta:

- külön erre a célra készített szoftver(ek) alkalmazása abból a célból, hogy a adatfeldolgozó számítógépes rendszeréhez (sem a hardver sem a szoftver eszközökhöz) az interneten keresztül ne lehessen könnyen hozzáférni
- biztonsági mentések rendszeressége: meghatározott időközönként
- a biztonsági mentések fizikailag más eszközre kerülnek, mint ahonnan lementésre kerülnek
- jelszóvédelem a számítástechnikai eszközökön
- jelszóváltoztatás meghatározott időközönként
- adatfeldolgozó munkatársait titoktartási kötelezettség köti
- a rendszer használatára jogosult személyek azokhoz az adatokhoz férnek hozzá, amelyekhez a munkavégzésükhöz szükség van.
- az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, másolás, törlés, eltávolításának megakadályozása
- Adatkezelő gondoskodik a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságáról, valamint arról, hogy az ilyen jellegű hibákról jelentés készüljön
- az Adatkezelővel megállapodást kötött adatfeldolgozók vállalták, hogy meghatározott időközönként az adatkezelővel közösen áttekintik és szükség szerint felülvizsgálják a védelem megfelelőségét

Adatkezelő amellett, hogy folyamatosan törekszik arra, hogy csak olyan adatot kezeljen, amelyre az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges, azokat is csak addig, amíg szükséges, különös figyelmet fordít az informatikai védelem folyamatos fenntartására, biztosítására.

A személyes adatokat tartalmazó okiratok, dokumentumok az Adatkezelőnél – fokozott biztonsági intézkedések mellett tárolt – szerveren kerülnek rögzítésre. A szerver speciálisan erre a célra szolgáló zárható szekrényben van, amelyhez csak az Adatkezelő vezető tisztségviselője és gazdasági vezetője, ill. távollétükben az általa meghatalmazott személy rendelkezik kulccsal.

A szerver a fizikai védelmet biztosító intézkedések mellett megfelelő informatikai védelemmel is ellátott, amelynek révén vírusfertőzés, hacker támadás, adatszivárgás, jogosulatlan személy részéről történő hozzáférés és egyéb informatikai veszély bekövetkezte és ezáltal adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye a lehető legkisebbre csökkent.

A szerver és a rajta tárolt személyes adatok adminisztratív oldalról történő védelmét pedig az Adatkezelő adatvédelmi struktúrája, szabályzatai, a szigorúan szabályozott és dokumentált hozzáférhetőség, az adatkezelést végző munkavállalók adatvédelmi oktatása biztosítja.

Az Adatkezelő az V. pontban felsorolt célokból és jogalap alapján kezelt adatkezelések során – ideértve azok tárolását, törlését, helyesbítését – folyamatosan gondoskodik arról is, hogy az érintettek adatainak védelmi szintje a jogszabályok szerinti elvárt mértékű legyen.

Amennyiben az adatkezelő jelen pontban felsorolt adatbiztonságot érintő törekvése ellenére bármely okból kifolyólag adatvédelmi incidens következne be az Adatkezelő az incidens súlyosságának megfelelően haladéktalanul megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a jogszabályok előírnak.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak súlyosságától függően (amennyiben az adatsértés az érintettre magas kockázattal jár) haladéktalanul értesíti az érintetteket és az előírt 72 órán belül megteszi a Hatóság részére szükséges tartalmú bejelentést is.

VII. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Mi az a COOKIE/SÜTI?

A COOKIE/SÜTI egy olyan kisméretű fájl, amelyeket a meglátogatott weboldalak tárolnak el az Ön számítógépen, okostelefonján, táblagépen (továbbiakban: készülékén) stb. Alkalmazásuk biztosítja, hogy a szolgáltató a felhasználó által elvárt tartalommal tudja megjeleníteni a weboldal tartalmát, (felhasználói élmény biztosítása) emellett a felhasználó böngészését hatékonyabbá teyék, továbbá elősegítsék a felhasználó érdeklődési körének megfelelő tartalom megjelenítését, vagy pl. nyelvi beállítások, ill. audio és videó fájlok használatához (lejátszásához) is szükségesek. A sütiik számtalan funkcióval és eltérő élettartammal rendelkeznek és nagyon sok fajtájuk ismert.

Ennek alapján megkülönböztetünk (a teljesség igénye nélkül) pl.

1. Feltétlenül szükséges sűtiket, amelyekre az adott weboldal funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükség van.
2. Vannak továbbá úgynevezett teljesítmény sűtik, amelyek arról gyűjtenek adatokat, hogy milyen módon használják az adott oldalt a felhasználók így segítve az üzemeltetőt a weboldal fejlesztésében.
3. Vannak továbbá funkció sűtik, amelyek a weboldalak kezelését, annak funkcióit javítják.
4. Ugyancsak vannak továbbá harmadik fél pl. egyes közösségi oldalak, mint a Facebook által létrehozott sűtik, amelyek pl. lehetővé teszik a reklámok hatékonyságának nyomon követését. Ezen sűtik alkalmazásával az Adatkezelő nem látja az egyes felhasználó személyes adatait. Ezeket az adatokat a Facebook tárolja és feldolgozza továbbá összekötheti az érintett felhasználói fiókjával ill. felhasználhatja reklámcéljaira a Facebook adat-felhasználási irányelvének megfelelően. Az érintett megengedheti a Facebook és annak partnerei számára a reklámok megjelenítését a Facebookon és azon kívül.

Tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló **2003. évi C tv. (Ehtv.) 155. § (4) bekezdésére** - „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni”- amennyiben nem kívánja engedélyezni a sűtik elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sűtiket az Ön készülékén. A sűtik korlátozása természetesen ugyanakkor azzal jár, hogy a weboldal tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest csupán egyfajta „korlátozott módban” lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetőek.

A sűtik gyakran tárolják a weboldallal kapcsolatos beállításokat, mint az alapértelmezett nyelv vagy hely. A weboldalra visszalátogatva a böngésző elküldi az adott weboldallal kapcsolatos sűtiket. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson.

Alapértelmezés szerint a sűtik adatgyűjtése és elküldése észrevétlen a felhasználó számára. Azonban lehetőség van a böngészőkben a beállítások módosítására, amelynek hatására jóváhagyható vagy elutasítható többek között a sűtik tárolására, vagy a böngésző bezárásakor azok törlésére vonatkozó kérés.

<http://www.agriaportfolio.hu> Jelenleg a weboldalunk nem használ cookie-kat!

VIII. CÍMZETTEK KÖRE

Adatkezelő a követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységeinél az V. pontban külön-külön minden egyes adatkezelési tevékenységnél részletesen feltünteti a címzetteket, azaz azokat a szervezeteket, magánszemélyeket, akikkel közli az általa kezelt személyes adatokat. Valamennyi címzett esetében feltünteti továbbá a személyes adatok továbbításának jogalapja és célja is.

Az V. pontban az adatkezelési tevékenységeknél részletesen felsorolt címzetteken kívül további címzettek lehetnek még az alábbi hatóságok, szervezetek és személyek is:

- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 2-4., postai cím: 1903 Budapest, Pf.: 314., telefonszám: +36-1-441-1000, fax: +36-1-441-1437); továbbítás célja: lakcímadat beszerzése (adattovábbítás jogalapja: jogos érdek);
- BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: 01-10-042513; adószám: 10925784-2-43; székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.); továbbítás célja: a központi hitelinformációs rendszer részére történő adatszolgáltatás (adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Fogyasztóvédelmi, vagy követeléskezelési, adósságrendezési tárgyú panasz esetén eljáró hatóságok, illetve bíróságok, szervezetek (pl. Pénzügyi Békéltető Testület) (adattovábbítás célja: a hatóságok, szervezetek munkájának elősegítése, adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Az Adatkezelő ellenőrzésére, valamint az Adatkezelőt adatszolgáltatás teljesítésének kötelezésére feljogosított hatóságok, bíróságok; adattovábbítás célja: a hatóságok, szervezetek munkájának elősegítése, adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);
- Az érintett törvényes vagy ügyleti képviselője; adattovábbítás célja: jogi eljárások megindítása, képviseleti jog gyakorlásának elősegítése; adattovábbítás jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése);

Az alábbiakban felsoroljuk az adatfeldolgozás, adattovábbítás során az Adatkezelő által tiszteletben tartott azon szabályokat, amelyeket Adatkezelőként az adatfeldolgozóval is törekszik a lehető legteljesebb mértékben betartatni:

- Az adattovábbításra az érintett önkéntes hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogos érdek, vagy jogszabály rendelkezése alapján kerül sor abban az esetben, ha az adattovábbítás jogalapja egyértelmű és az adattovábbítás címzettje, célja meghatározott.
- Az adatfeldolgozással kapcsolatosan az adatfeldolgozónak adott utasításokat az Adatkezelő határozza meg, az adott utasítások jogszerűségéért is ő felel.
- Az adatfeldolgozó a részére átadott személyes adatok tekintetében saját részre további adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhet.
- Az adatfeldolgozó köteles betartani az Adatkezelő utasítását az adatfeldolgozásra átadott adatokra vonatkozóan.
- Ennek megfelelően az adatfeldolgozó a részére átadott adatokat illetően önállóan érdemi döntést nem hozhat (pl. *önálló döntése alapján nem törölheti az adatfeldolgozás céljából átadott személyes adatot.*)
- Az adatfeldolgozó további ún. al adatfeldolgozót csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján vehet igénybe.
- Amennyiben adatvédelmi incidens az adatfeldolgozónál következik be az adatfeldolgozó köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelenteni az Adatkezelőnek.
- Adatkezelő az adattovábbítás és adatfeldolgozás során is maximálisan törekszik a GDPR előírásinak, elveinek betartására.

IX. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintetteknek az adataikat kezelő adatkezelőkkel kapcsolatos jogait elsődlegesen a GDPR 7. cikke, és a 12.-22. cikkei tartalmazzák. Ezeket a jogokat - és ezen belül azt, hogy melyik jogalap esetében melyik jogosultságát gyakorolhatja az érintett - a IV. pontban már ismertetett jogalapokkal együtt szemlélteti összefoglalóan az alábbi táblázat és részletesen azt követő tájékoztatás (kiegészítve további egyéb jogosultságokkal) továbbá a X. pontban ismertetett jogorvoslati lehetőségek.

	Tájékoztatás	Hozzáférés	Adathordozhatóság	Helyes bités	Törlés	Korlátozás	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Önkéntes hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓
Szerződés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X
Jogi kötelezettség	✓	✓	X	✓	X	✓	X	X
Létfontosságú érdek	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	X
Közhatalmi közérdekű	✓	✓	X	✓	X	✓	✓	X
Jogos érdek	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	X

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy jogaik gyakorlására az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségeit használhatják.

A GDPR szerinti általános szabályok: amelyek teljesítése érdekében az Adatkezelőnek meg kell tenni a szükséges intézkedéseket

- minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani.
- az információkat írásban vagy más módon ideértve az elektronikus utat is kell megadni.
- az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a személyazonosságát.
- ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be a választ is elektronikus úton kell megadni kivéve ha az érintett másképp kéri.
- a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül kell megadni a 15 - 22 cikk szerinti kérelmek kapcsán hozott intézkedésekről és amely határidő szükség szerint amennyiben a kérelem összetett, ill. nagy számú kérelem érkezik az Adatkezelőhöz további két hónappal meghosszabbítható.
- az Adatkezelőnek legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatni kell az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, ha nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, ill. egyidejűleg arról hogy a Hatósághoz panaszt nyújthat be és bírósági jogorvoslattal is élhet.
- a 13. 14 cikkek szerinti információkat, továbbá a 15. cikk és a 22 cikk között nevesített jogok esetén valamint a 34. cikk (tájékoztatás adatvédelmi incidensről) szerinti tájékoztatásokat díjmentesen kell megadni az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme ismétlődő jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan (bizonyítása az Adatkezelő dolga) akkor az Adatkezelőnek joga van ésszerű összeg felszámítására, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az egyes érintetti jogok:

tájékoztatáshoz való jog: GDPR 13. és 14. cikk

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét *(dőlt betűvel/számmal jelöljük, hogy az adott információ hol található a Tájékoztatásban)*:

- a) az adatkezelőnek és az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei; *(II. pont)*
- b) az adatvédelmi tisztviselők elérhetőségei, *(II. pont)*
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja; *(V. pont)*
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei; *(V. pont)* *A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdek mérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést az Adatkezelő e-mail címén és/vagy postacímén kell előterjeszteni.*
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen; *(V. pont, VIII. pont)*
- f) adott esetben annak tényét, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, *(nincs ilyen adatkezelés)*

továbbá ezen felül az Adatkezelőnek tájékoztatást kell adnia:

- a) személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól; *(V. pont)*
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról; *(IX. pont)*
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (érintett hozzájárulása) *(V. pont)* vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (érintett önkéntes hozzájárulása különleges személyes adatok kezelésére *az Adatkezelő ilyen különleges adatokat nem kér és nem kezel*) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról; *(X. pont)*
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása; *(V. pont)*
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír. *Az Adatkezelő ilyen jellegű tevékenységet nem végez.*

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

emellett tájékoztatási kötelezettség terheli az Adatkezelőt:

- az adatvédelmi incidens (34. cikk) körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről

- a címzettek részére történő adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről (V. pont, VIII. pont)

személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontja,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatok másolatát az érintett kérése szerint – elektronikus vagy postai úton – díjmentesen rendelkezésére bocsátja. Az ugyanazon tárgyú ismételt kérelem esetén az Adatkezelőnek joga van ésszerű összeg felszámítására, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A tájékozódáshoz való jog írásban a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül, szóban a személyazonosság igazolását követően adható tájékoztatás.

helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. *Amennyiben a helyesbítéshez szükséges adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak akkor az adatok helyesbítését az adatkezelő automatikusan – külön erre irányuló kérelem nélkül is – elvégzi.*

törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ugyanakkor a törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem abszolút, tehát nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jog tehát nem abszolút, mert vannak olyan esetek, amelyeknél ez a jogosultság nem érvényesül pl:

- *Azoknál az adatkezeléseknél, ahol az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése pl. a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év, egy esetleges törlési kérelemtől függetlenül – a kötelező törvényi előírástól korábbi időpontban nem törölhetők az adatok. Ugyanez a helyzet a Pmt. alapján végzett személyes adatok kezelése esetében is.*
- *De a törlési kérelem korlátját jelentheti az is, amikor jogos érdek alapján kezel adatokat az Adatkezelő, ezért ebben az esetben sem fogja törölni automatikusan erre irányuló kérelem esetén az adatokat.*

Az érintett önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezeléseknél természetesen ilyen korlátok nem érvényesülnek, a törlés nem ütközik akadályba.

Amennyiben az Adatkezelő a törlés iránti kérelmet elutasítja minden esetben írásos, indoklással ellátott válasszal teszi azt.

adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. *Amennyiben az érintett adatai korlátozás alá kerültek az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintetteket.*

adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20 cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek az adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik.

Ugyanakkor ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és kötelezettségeit.

tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbiakon alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; GDPR 6. cikk (1) bek e) pont. *Ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő nem végez*
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. GDPR 6. cikk (1) bek f) pont.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben az Adatkezelő ismételt érdekmérlegelést végez, amelynek során igazolja azt, hogy - a kérelemben megjelölt indokok figyelembevételével - az érintett érdekeivel szemben egyéb jogos érdekek elsőbbséget élveznek-e.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatokat az Adatkezelő a továbbiakban e célból nem kezeli.

hozzájárulás visszavonásának a joga: GDPR 7. cikk

Az érintett jogosult rá, hogy a korábban adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonja. Pl. a hírlevél, marketing üzenetekre történt feliratkozás esetében. Természetesen a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. Ezt az V. pontban felsorolt adatkezelési tevékenységek között, ahol a jogalap önkéntes hozzájárulás, valamennyi esetben külön jelezzük.

automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: GDPR 22. cikk

(ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő nem végez, jelen pont csupán a teljesség igénye miatt kerül ismertetésre)

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazható abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A GDPR értelmében „profilalkotásnak” minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően Infotv. 25. §

Az érintett halálát követően GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések esetén az érintett halálát követő öt éven belül az elhalt életében megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot, adatkezelés korlátozásához való jogot, illetve tiltakozási jogot az érintett által közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

A GDPR hatálya alá nem tartozó adatkezelések esetében a gyakorolható jogok a hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot és az adatkezelés korlátozásához való jogot jelenti.

Ha az érintett nem tett a fentiek szerinti jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult bizonyos jogok gyakorlására a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések, illetve az alá nem eső adatkezelések tekintetében, az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

X. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesülésnek biztosítékként az érintett részéről benyújtott kérelmet az Adatkezelő a benyújtástól számított legrovidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt ingyenesen írásban (elektronikus úton, amennyiben a kérelem is így érkezett) értesíti.

Amennyiben tehát Önnek, mint érintettnek a személyes adatainak az általunk történő kezelésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, kérése van, kérjük, hogy a tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, zárolás, törlés, hozzájárulás visszavonása, vagy tiltakozás iránti jogainak gyakorlása során forduljon bizalommal közvetlenül Társaságunkhoz a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken, vagy adatvédelmi tisztviselőinkhez. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi előírások maradéktalan betartására ezen belül az érintettek részéről érkező kérések, kérelmek határidőn belüli megválaszolására és az e körben felmerült esetleges problémák megnyugtató rendezésére. Társaságunk megkeresésével nemcsak a lehető leggyorsabb megoldási lehetőséget biztosítjuk Önnek a felmerült konkrét adatvédelmi probléma, kérdés rendezésében, hanem egyúttal elkerülhetővé válnak a felesleges, megalapozatlan hatósági, bírósági eljárások megindításai is.

Amennyiben a kérelmének helyt adunk, abban az esetben az általunk, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk szerint eljáró címzett, adatfeldolgozó a személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza. A kérelemnek helyt adás esetén értesítjük továbbá azon címzetteket, amelyek részére az adatot ezen intézkedést megelőzően továbbítottuk, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Amennyiben a kérelmét elutasítanánk, erről Önt írásban haladéktalanul tájékoztatjuk, közölve az elutasítás ténye mellett annak jogi és ténybeli indokait, és az Önt megillető jogokat (ezen belül, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja).

Önt kérelmének elutasítása esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll
2. A Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.
3. Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, ill. a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozót:

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására
- kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatkezelő adatfeldolgozójától kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő illetve az adatkezelő adatfeldolgozója mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://naih.hu>

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról:

<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

XI. A SZABÁLYZATTAL KAPCSOLATOS SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

JELEN SZABÁLYZAT SZERZŐI JOGI MŰNEK MINŐSÜL, AMELY UTÁN A SZERZŐI JOGI VÉDELEM KIZÁRÓLAG A SZABÁLYZAT KÉSZÍTŐIT ILLETI MEG. ENNEK MEGFELELŐEN TILOS A SZABÁLYZAT KÉSZÍTŐINEK KIFEJEZETT ÍRÁSOS HOZZÁJÁRULÁSA HIÁNYÁBAN JELEN SZABÁLYZAT TARTALMÁT AKÁRCSAK RÉSZBEN IS HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE LEMÁSOLNI, ÁTDOLGOZNI, MINTAKÉNT, SABLONKÉNT FELHASZNÁLNI, ÉRTÉKESÍTENI, VAGY – IDE NEM ÉRTVE A SZERZŐI JOGRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEK SZERINTI SZABAD

FELHASZNÁLÁS ESETEIT – BÁRMILYEN EGYÉB MÓDON FELHASZNÁLNI (TOVÁBBIAKBAN: ENGEDÉLY NÉLKÜLI FELHASZNÁLÁS). AZ ENGEDÉLY NÉLKÜLI FELHASZNÁLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ MAGATARTÁST MEGVALÓSÍTÓ SZEMÉLY TUDOMÁSSAL BÍR ARRÓL, HOGY EMIATT A SZERZŐI JOGI JOGOSULTAK A POLGÁRI JOG SZABÁLYAI SZERINT KÁRTÉRÍTÉSI KÖVETELÉSSSEL FOGNAK ÉLNI VELE SZEMBEN.

Kelt: Eger, 2023. október 16.

Kovács Zoltán
igazgatóság elnöke