

AZ AGRIA PORTFÓLIÓ ZRT.

(3300 EGER, RÁKÓCZI ÚT 44. 7. E. 52. SZÉKHELY
3300 EGER, KISASSZONY UTCA 34. SZÁM ALATTI TELEPHELY)

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZATA

Jóváhagyva: 4/2021.03.30. számú Igazgatósági határozattal

Hatályos: 2021. április 01. napjától visszavonásig vagy a módosításig

A Szabályzat az Agria Portfólió Zrt. tulajdona, a Társaság írásos engedélye nélkül bármilyen formában történő felhasználása tilos

TARTALOMJEGYZÉK

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA	- 3 -
II.	AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉFELMI TISZTVISELŐK SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI ..	- 4 -
III.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	- 5 -
IV.	AZ ADATKEZELÉS ELVEI, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA	- 7 -
V.	A MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	- 9 -
VI.	AZ ADATKEZELŐ TOVÁBBI ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEI	- 12 -
VII.	AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	- 26 -
VIII.	COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE	- 28 -
IX.	ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS	- 28 -
X.	AZ ÉRINTETTEK JOGAI	- 29 -
	• tájékoztatáshoz való jog: GDPR 13. és 14. cikk.....	- 30 -
	• személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15 cikk.....	- 31 -
	• helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk.....	- 31 -
	• törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk.....	- 31 -
	• adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk.....	- 32 -
	• adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20. cikk	- 32 -
	• tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk.....	- 32 -
	• automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: GDPR 22. cikk.....	- 33 -
	• a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően Infotv. 25. §	- 33 -
XI.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	- 34 -
XII.	A SZABÁLYZATTAL KAPCSOLATOS SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK.....	- 35 -
	M E L L É K L E T	- 36 -

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA

Az **Agria Portfólió Zrt.** (3300 Eger, Rákóczi út 44. 7. em. 52. szám) alatti székhelyű cég (a továbbiakban: Adatkezelő/Társaság) a jelen adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzaton (továbbiakban: Szabályzat) keresztül tájékoztatja az érintett természetes személyeket az Adatkezelőként általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési gyakorlatáról.

Adatkezelő a természetes személy partnerei és ügyfelei személyes adatainak kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat bizalmasan kezeli és adatok biztonsága érdekében megtesz minden szükséges – technikai, szervezési – intézkedést. E körben az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szabályzatban rögzített adatkezelése megfelel a vonatkozó – magyar és Európai Unió – jogszabályokban foglaltaknak, ezen belül is mindenekelőtt a 2018. május 25. napját követően kötelezően alkalmazandó GDPR előírásainak.

A Szabályzat megalkotása során az Adatkezelő a jogszabályokon kívül figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH/Hatóság) ajánlásaira, tájékoztatóira ezen belül is mindenekelőtt „*a követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, factoring tevékenység során alkalmazott követeléskezelési technikák adatvédelmi követelményeiről*” szóló 2014. július 3. napján kiadott ajánlásban, valamint „*az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről*” szóló 2015. szeptember 29. napján kiadott ajánlásban rögzítettekre, valamint „*a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről*” 2016. október 28. napján kiadott tájékoztatóban foglaltakra.

A Szabályzatot, annak tartalmát az Adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. A Szabályzat jelenlegi, 2021. április 01. napjától hatályos változata, az abban ismertetett fogalom meghatározások, az érintetti jogok, a jogorvoslati formák ugyanúgy tartalmazzák a jogalkotónak az Infotv.-en a GDPR-re tekintettel – a 2018.07.26. napján és 2018.08.25. napján – elvégzett módosításait, mint ahogy azt Társaságunk már a Szabályzat legutóbbi – 2019. december 09. napjától hatályos – változatában is már feltüntette. Természetesen az Infotv. és az egyéb releváns jogszabályok újabb változásait követően az Adatkezelő az esetlegesen szükséges módosításokat elvégzi és a Szabályzat hatályos változatát a weboldalán a www.agriaportfolio.hu elektronikus elérhetőség alatt haladéktalanul közzéteszi. A Szabályzatban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el a személyes adatok kezelése során.

A Szabályzat kapcsán felmerült kérdéseit az alábbi email címre, vagy a II. pontban megadott további elérhetőségeire várja az Adatkezelő:

titkarsag@agriaportfolio.hu

Az Adatkezelő adatkezeléseit elsősorban – de nem kizárólagosan – az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.),
- a személy és vagyónvédelmi valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.)
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. (a továbbiakban: Hpt.)
- a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmtv.)
- a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV tv.
- a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. (továbbiakban: Khrtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)

- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.)
- a 2017. évi CL törvény az adózás rendjéről (továbbiakban: Art.)
- a 2012. évi CLIX tv. a postai szolgáltatásokról (továbbiakban: Posta tv.)
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC tv. (továbbiakban: Be.)

A Szabályzat célja: rögzíti az Adatkezelő által kezelt természetes személyek (érintettek) adatainak kezelésére vonatkozó elveket, tájékoztatja az érintetteket a személyes adataikkal kapcsolatban őket az Adatkezelővel szemben megillető jogaikról, azok gyakorlásának módjáról, az Adatkezelő által kezelt személyes adataikról, illetve a jogok gyakorlásához szükséges adatkezelői elérhetőségekről és jogorvoslati formákról. A Szabályzat emellett tükrözni kívánja az Adatkezelő elkötelezettségét az adatvédelem területén és törekvését arra, hogy a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és a NAIH állásfoglalásoknak, tájékoztatóknak megfelelő adatkezelési gyakorlatot folytasson.

A Szabályzat időbeli hatálya: 2021. április 01. napjától visszavonásig, vagy a Szabályzat módosításáig.

A Szabályzat személyi hatálya: a Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre és az Adatkezelő adatkezelése révén érintett valamennyi természetes személyre, kifejezetten ideértve a Társasággal üzleti kapcsolatban álló jogi személyek munkavállalói (képviselői) adataira is.

A Szabályzat tárgyi hatálya: a tárgyi hatály az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed attól függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú.

Az Adatkezelő teljes adatvédelmi dokumentációja számos egyéb – jelen Szabályzattól formailag elkülönült, külön okiratba foglalt – dokumentumból áll, amelyek közül a jelentősebbeket az alábbi felsorolás tartalmazza. A dokumentumok a Társaság 3300 Eger, Kisasszony utca 34. szám alatti telephelyén kerültek elhelyezésre:

1. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat és mellékletei
2. Adatkezelési tevékenységek nyilvántartása
3. Adatfeldolgozói megállapodások
4. Céges eszközök (internet, telefon, számítógép, e-mail fiók) szabályzata
5. Adatfeldolgozói megállapodások
6. Adatvédelmi incidens nyilvántartás
7. Adatvédelmi tájékoztató munkavállalók részére
8. Iratkezelési szabályzat és annak mellékletei
9. Hozzájáruló nyilatkozatok kapcsolattartáshoz
10. Érdemérlelgesi tesztek az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelésekről, ideértve a céges eszközök szabályzata révén végzett adatkezeléseket is
11. Titoktartási nyilatkozatok
12. Informatikai szabályzatok
13. Belső adatvédelmi szabályzat

II. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI

ADATKEZELŐ:

CÉGNÉV: Agria Portfólió Zrt.

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 10-10-020187

SZÉKHELY: 3300 Eger, Rákóczi út 44. 7. em. 52.

ADATKEZELÉS HELYE (TELEPHELY): 3300 Eger, Kisasszony utca 34.
INTERNETES ELÉRHETŐSÉGEI: www.agriaportfolio.hu
ADÓSZÁM: 11827452-1-10

KÉPVISELI: Kovács Zoltán igazgatóság elnöke és Dudás Pálné igazgatósági tag

EMAIL CÍM: titkarsag@agriaportfolio.hu

TELEFONSZÁM: 06-36/545-138

FAX: 06-36/545-137

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐK :

NÉV: Dr. Hovancsek Zsolt egyéni ügyvéd

TELEFONSZÁM: 06-20/580-0441

EMAIL CÍM: drhovancsek.zsolt@gmail.com

NÉV: Dr. Weisz Norbert egyéni ügyvéd

TELEFONSZÁM: 06-70-9309313

EMAIL CÍM: drweisz.norbert@gmail.com

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A Szabályzatban használt kiemelten fontos fogalmak meghatározását és ahol indokoltnak tartjuk magyarázatát *(dólt betűvel szedve)* az alábbiakban rögzítjük a GDPR és néhány esetben – ahol releváns – az Infotv. fogalom meghatározásával egyezően:

személyes adat GDPR: azonosított vagy azonosítható természetes személyre **(„érintett”)** vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. *Ilyen pl.: az érintett születési helye és ideje, IP címe, email címe, vagy telefonszáma.*

az érintett jogai a GDPR alapján: tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj. *Az érintettekkel megillető jelen pontban felsorolt jogok részletes magyarázata, kifejtése a Szabályzat X. pontjában található.*

adatkezelő GDPR: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. *Jelen esetben a Szabályzat II. pontjában rögzített jogi személy.*

adatkezelés GDPR: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés

vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Alkalmazott/Munkavállaló: az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy más pl. megbízási jogviszonyban álló természetes személy.

adattovábbítás Infotv.: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adatfeldolgozó GDPR: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. *Az adatfeldolgozók egyebekben a részükre átadott, hozzáférhetővé tett adatokat az adatkezelő utasításainak megfelelően kötelesek kezelni, az átadott adatok vonatkozásában saját maguk részére adatgyűjtést nem végezhetnek, az adatokkal önállóan érdemi döntést (pl. az adat törlése) nem hozhatnak.*

adatfeldolgozás Infotv.: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

adattörlés Infotv.: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

adatmegsemmisítés Infotv.: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése. *Pl. a számítógépes nyilvántartásból való végleges törlés, vagy a papír alapú nyilvántartás bármilyen módon pl. iratmegsemmisítő útján történő megsemmisítése.*

különleges adat: Infotv.: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

genetikai adat GDPR: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered. *Ilyen adatokat az Adatkezelő nem kezel.*

biometrikus adat GDPR: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását. *Ilyen adatokat az Adatkezelő nem kezel.*

egészségügyi adat GDPR: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. *Ilyen adatokat az Adatkezelő – kivéve a munkavállalók esetleges betegségével, keresőképzettségével, vagy az adott munkakör betöltéséhez szükséges kötelezően kezelendő adatokat – nem kezel.*

az adatkezelés korlátozása GDPR: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából; *pl. abban az esetben, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogosságát.*

profilalkotás GDPR: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz

kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. *Ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő a munkavállalók vagy egyéb érintettek tekintetében nem végez.*

átnesítés GDPR: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

címzett GDPR: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

harmadik fél GDPR: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

az érintett hozzájárulása GDPR: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

adatállomány Infoty.: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

nyilvántartási rendszer GDPR: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

adatvédelmi incidens GDPR: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. *Ilyen lehet pl. egy külső behatás pl. hacker támadás, amely az Adatkezelő által kialakított adatbiztonsági rendszer olyan sérülésével jár, amelynek következtében az adatokhoz illetéktelen személyek férhetnek hozzá.*

weboldal/honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.agriportfolio.hu weboldal.

IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

a GDPR előírásai alapján az Adatkezelő által tiszteletben tartott és magára nézve kötelezően alkalmazott adatkezelési elvek az alábbiak:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

Adattakarékosság elve: a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

Integritás és bizalmas jelleg elve: a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: az adatkezelő felelős az előzőekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Szükségesség és arányosság elve: lényegét tekintve megegyezik az adattakarékosság elvével.

Privacy by design elve: *bár ezt az elvet konkrétan nem nevesíti ilyen néven a GDPR, de a Preambulum 78. cikkében és a Rendelet 25. cikkében egyértelműen megtalálható. Lényege: egy olyan tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amelyre figyelemmel az adatkezelő az adatkezelés során, ill. az adatkezelés módjának meghatározásakor olyan technikai és szervezési intézkedéseket pl. az álnevesítést hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelem elveinek, másrészt az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.*

Az adatkezelés jogalapja a GDPR alapján

GDPR:

A GDPR 6. cikke alapján az adatkezelés jogszerűsége abban az esetben áll fenn, amennyiben az alábbi feltételek valamelyike (ezekből legalább egy) teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; *pl. álláspályázatra benyújtott önéletrajz meghatározott ideig történő őrzése.*

Az Adatkezelő e helyütt és a VI. pontban felsorolt konkrét adatkezelési tevékenységeknél is egyaránt felhívja az érintettek figyelmét, hogy amennyiben az adatkezelés jogalapja önkéntes, (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) írásban adott hozzájáruláson alapul, abban az esetben az érintett az önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával.

A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; *Pl. az Adatkezelőtől ajánlatkérés, majd azt követően szerződéskötés.*

- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; *pl. az Adatkezelő tevékenységével összefüggésben kiállított bizonylatok (számlák) megőrzésének kötelezettsége a számvitelről szóló 2000 évi C tv. alapján*
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; *az Adatkezelő esetében nem releváns pl. humanitárius vészhelyzet, életveszély*
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; *az Adatkezelő esetében szintén nem releváns pl. közhatalmi jogosítványok gyakorlása körében*
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek: *erre példa a munkavállalóknak átadott céges eszközök ellenőrzése.*

Az első albekezdés f) pontja nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok jogalapját a Szabályzat V. és VI. pontjában minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítéséhez, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az adatkezelés(ek) időtartama

Az adatkezelések jogalapjához hasonlóan azok időtartamát az Adatkezelő a Szabályzatban szintén minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítésén, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

V. A MUNKAVISZONNYAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

V/1. A munkavállalók munkaviszonyának létesítésével, fenntartásával és megszüntetésével kapcsolatos adatkezelés.

Az Agria Portfólió Zrt. – a NAIH álláspontjával egyezően – nem készít fénymásolatot a munkavállalók személyi igazolványairól. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a munkavállalók kötelezően rögzítendő adatait felveszi és azokat átadja az adóhatóság és más hatóságok részére függetlenül attól, hogy az munkaviszony létesítésén, egyszerűsített foglalkoztatáson vagy megbízási jogviszonyon alapul.

A jogviszony létesítése a munkavállaló részéről önkéntes, ugyanakkor az adatkezelés kötelező az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény I. számú mellékletének 3. pontja alapján.

A kezelt adatok munkaviszony esetén:

- családi és utónév,
- adóazonosító jel,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- biztosítási jogviszony kezdete, kódja, megszűnése,
- a biztosítás szünetelésének időtartama,
- nyugdíjas törzsszám: (nyugdíjas munkavállaló esetén)
- heti munkaidő,

- lakcím,
- FEOR-szám,
- heti munkaidő,
- bruttó bér,
- munkakör, munkaköri leírás,
- munkavégzés helye,
- nettó bér,
- TAJ szám,
- végzettség,
- szakképzettség,
- szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma,
- ha a biztosított nem rendelkezik adóazonosító jellel, a születési családi és utóneve, születési helye, anyja születési családi és utóneve és a biztosított állampolgársága,
- bankszámlaszám (amennyiben a munkabér fizetése a munkavállaló bankszámlájára történik).
- jogosítvány száma: (amennyiben a munkakör ellátásához jogosítvány szükséges)
- erkölcsi bizonyítvány (amennyiben jogszabály alapján a munkakör ellátásához szükséges)
- alkalmassági vizsgálat eredménye (amennyiben a munkakör ellátásához szükséges)

Kezelt adatok köre megbízási jogviszony esetén:

- családi és utónév,
- adóazonosító jel,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- biztosítási jogviszony kezdete, kódja, megszűnése,
- a biztosítás szünetelésének időtartama,
- lakcím,
- FEOR-szám,
- TAJ szám,
- heti munkaidő,
- bruttó megbízási díj,
- nettó megbízási díj,
- szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma,
- bankszámlaszám (amennyiben a munkabér fizetése a munkavállaló bankszámlájára történik).
- jogosítvány száma: (amennyiben a munkakör ellátásához jogosítvány szükséges)
- erkölcsi bizonyítvány (amennyiben jogszabály alapján a munkakör ellátásához szükséges)
- alkalmassági vizsgálat eredménye (amennyiben a munkakör ellátásához szükséges)

Az érintettek köre: azok a természetes személyek, akik az Adatkezelővel valamely fentiekben rögzített formában munkaviszonyt vagy egyéb olyan pl. megbízási jogviszonyt létesítenek, amely alapján az Adatkezelőnek az adó, vagy más hatóság(ok) felé jogszabályokban rögzített bejelentési kötelezettsége keletkezik.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő vonatkozó jogszabályokban rögzített kötelezettségeinek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat az érintett munkavállaló kilépése naptári évének végétől – tekintettel a Ptk. 6:22. § -ában rögzített általános elévülési időre – számított 5 évig tartja nyilván,

de a munkaügyi, társadalombiztosítási, és bér nyilvántartásokat az Adatkezelő nem selejтеzi le.

Az adatkezelés folyamata és az arról való tájékoztatás: az Adatkezelő minden érintett munkavállalóval közli a jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségét, hogy mely adatok tekintetében van bejelentési kötelezettsége.

Amennyiben az érintett az adatait nem kívánja megadni és ezáltal az Adatkezelő jogszabályokban előirt bejelentési kötelezettségét teljesíteni nem tudja, abban az esetben a munkavállalóval semmilyen formában munkaviszony nem létesíthető. Amennyiben az érintett munkavállaló az Adatkezelő bejelentési kötelezettségéhez szükséges adatközlést megadja vele az Adatkezelő az adott – munkavégzésre irányuló – jogviszonyt létrehozza és a jogszabályokban előirt formában szükséges bejelentéseket az illetékes hatóságoknak, szervezeteknek (NAV, OEP) stb. elektronikus úton vagy papír alapon megteszi.

Adatkezelő a munkaszerződéstől független külön okiratban rögzíti a munkavállalók munkaviszonnal kapcsolatos teljes körű adatvédelmi tájékoztatását, kifejezetten ideértve a munkavállalóknak biztosított céges eszközök (internet, email cím, telefon, számítógép) használatára vonatkozó szabályzat munkavállaló általi megismerését, valamint az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának munkavállaló általi megismerését és annak tudomásul vételét. Az ezen adatkezelésekhez szükséges érdekmérlegelési tesztek elérhetőek a www.agriaportfolio.hu elérhetőség alatt, csakúgy, mint a munkavállalók telefon és e-mail címének kezeléséhez tartozó érdekmérlegelési teszt is. **A munkavállalók email címét és vagy vezetékes, ill. mobiltelefonszámát az Adatkezelő a munkaviszony létesítését követően a munkaviszony fennállása alatt jogos érdekének érvényesítése miatt kezeli. A munkaviszony megszűnését (a szükséges igazolások és egyéb munkaügyi iratok kiadását és a felek egymással szembeni teljeskörű elszámolását) követően ezeket az adatokat az Adatkezelő törli.**

A munkavállalók részére külön okiratban nyújtott tájékoztatás részletesen tartalmazza a munkavállalókat megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket is.

V/2. Az Adatkezelő munkaviszonnal összefüggésben végzett – munkavállalókat érintő – további adatkezelései és az azokra vonatkozó egyéb szabályok, szabályzatok.

Az Agria Portfólió Zrt. csak abban az esetben kér a munkavállalótól egészségügyi alkalmassági vizsgálatot, amennyiben azt munkaviszonyra vonatkozó szabály írja elő és az az adott munkaviszony betöltéséhez szükséges. Az egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos adatokat a Társaság nem ismeri meg és nem kezeli egyetlen érintett munkavállaló adatát sem a célon túlterjeszkedő mértékben. A Társaság az egészségügyi szolgáltatótól származó alkalmassági eredmény alapján dönt az érintett munkavállaló egészségügyi alkalmasságáról, tehát a Társaság csak az egészségügyi alkalmasság tényét bizonyító adatot kezeli.

A munkavállalók betegségére, keresőképtelenségére vonatkozó adatokat a Társaság csak a Munka Törvénykönyvében meghatározott jog vagy kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

A munkavállalótól a Társaság csak abban az esetben kér és kezel erkölcsi bizonyítványban, jogosítványban rögzített adatokat, amennyiben azt jogszabály írja elő.

A Társaságnak a munkavállalók személyes adatait illetően folytatott adatkezelése vagy

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján – azaz szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésen – (pl. munkaszerződés megkötéséhez), vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján – azaz jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelésen – (pl. a munkavállalók adatainak bejelentése az Art. alapján a NAV felé) vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján – azaz a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelésen – alapul. (pl. a munkavállalók email címének és vagy vezetékes, ill. mobiltelefonszámának kezelése)

A munkavállalókat érintő adatkezelésekről a Társaság a munkavállalókat az adatkezelés megkezdése előtt

előzetesen – a munkavállaló által ellenjegyzett – fentiekben hivatkozott munkaszerződéstől független, külön okiratban tájékoztatja.

Emellett az Adatkezelő azon munkavállalók számára, akiknek a munkavégzéséhez céges eszközöket biztosít (internet, telefon, email, autó, számítógép) a céges eszközök használatával együtt járó adatkezelések ellenőrzésének részletes szabályait külön szabályzatban határozta meg.

A Társaság azon munkavállalók esetében, akik részére banki átutalás révén fizeti meg a munkabér és egyéb járandóságokat az VI/2. pontban rögzített szempontok és feltételek szerinti adatkezelést végez.

A munkavállalók személyes adatainak címzettjei: a Társaság vezető tisztségviselője, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója, emellett további címzettek a Társaság munkaügyi, illetve könyvelési feladatait ellátó munkavállalói és a könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó. Ezek a személyek a feladataik ellátásához szükséges mértékben ismerhetik meg a személyes adatokat titoktartási nyilatkozat és adatfeldolgozói megállapodás megkötése mellett.

VI. AZ ADATKEZELŐ TOVÁBBI ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEI

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) és (2) bekezdései alapján jelen szabályzaton keresztül tájékoztatja az érintetteket az általa, ill. a megbízásából eljáró adatfeldolgozó részéről végzett adatkezelési műveleteket illetően az alábbi információkról:

- az adatkezelő elérhetőségeiről
- az adatvédelmi tisztviselők nevééről és elérhetőségeiről
- az adatkezelés jogalapjáról
- az érintettek köréről
- a kezelt adatok köréről, gyűjtésének forrásáról
- az adatkezelés céljáról
- az adatkezelés időtartamáról
- az adatszolgáltatás elmaradásának következményéről
- adatfeldolgozó személyéről, adatfeldolgozás céljáról
- adattovábbítás esetén az adattovábbítás címzettjéről
- nemzetközi adattovábbítás címzettjéről, jogalapjáról
- az automatizált döntéshozatal, profilalkotás tényéről
- az érintettet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről
- az adatkezelés körülményeit illetően fennálló minden további érdemi tényről

A GDPR 13 cikk (1) és (2) bekezdésében felsorolt további információk (érintettek jogai, felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz jogáról, bírósághoz fordulás joga stb.) a Szabályzatban külön pontban (X., XI.) összefoglalva található meg. **Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy automatizált döntéshozatalt és profilalkotást az általa kezelt személyes adatok tekintetében semmilyen formában nem végez.**

Adatkezelő tájékoztatja továbbá az érintetteket, hogy az általa folytatott követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságbehajtás, factoring stb. tevékenységeinek jogalapját minden esetben (minden ügyben) kivétel nélkül, vagy engedményezés útján az eredeti jogosulttól saját tulajdonba került, vagy már eredetileg is saját tulajdonú követelések képezik. Társaságunk mindkét esetben a követelés kizárólagos jogosultjaként, az érdemi, önálló döntések meghozatalára jogosult egyedüli adatkezelőként jár el.

Ennek megfelelően az Agria Portfólió Zrt. kezelésében lévő ügyek között nincs egyetlen olyan sem, amelynek jogalapja megbízási szerződésen alapulna, ezért Társaságunk sosem jár el más, eredeti

jogosult megbízók adatfeldolgozójaként és sosem végez csak technikai műveleteket (pl. felszólítások postázása).

A jogos érdeken alapuló adatkezelések esetében Társaságunk a weboldalán elhelyezett érdekmérlegelési teszteken keresztül tájékoztatja az érintetteket az érdekmérlegelési tesztek eredményéről.

A Társaság működésével összefüggésben az Adatkezelő az alábbi adatok kezelését végzi:

VI/1. A Társaság jogi és magánszemély üzleti partnereinek alkalmazásában álló természetes személy munkavállalók (képviselők) adatainak kezelése

A Társaságnak a vele kapcsolatban álló vagy kapcsolatban álló jogi és magánszemély (pl. egyéni vállalkozó) üzleti partnereivel a szerződések megkötése, az üzleti kapcsolattartás, biztosítása érdekében jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az adott üzleti partner részéről kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalónak (képviselőnek) a nevét, telefonszámát, email címét és esetlegesen a postai elérhetőségét (lakcímét) ismerje és kezelje.

Ezen elérhetőségek ismerete nélkül az üzleti kapcsolat kiépítése, fenntartása, az üzleti szerződések teljesítése, azok folyamatossága teljességgel ellehetetlenülne. Az ezen adatkezelés jogalapjaként megjelölt Adatkezelői jogos érdek érvényesítéséhez szükséges érdekmérlegelési tesztet a Társaság lefolytatta, az jelen Szabályzat mellékleteként a Társaság adatvédelmi dokumentációjának részét képezi.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** a Társaság valamennyi jogi és magánszemély (egyéni vállalkozó) üzleti partnerének alkalmazásában álló természetes személy, akinek, mit kapcsolattartónak a személyes adatait a Társaság a jogos érdeke érvényesítése céljából kezeli
- **kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, esetlegesen lakcím (településnév, út, utca, tér stb., házsám, emelet, ajtószám)
- **az adatkezelés célja:** A Társaság jogi személy/egyéni vállalkozó üzleti partnerével szerződés megkötése, üzleti kapcsolattartás
- **az adatkezelés időtartama:** az üzleti kapcsolat, ill. az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 év, kivéve, ha valamelyik jogszabály pl. Számv. tv. ennél hosszabb időtartamot ír elő
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a szerződéskötés és/vagy az üzleti kapcsolattartás meghíúsulása
- **az adatok forrása:** az adott üzleti partner részéről kapcsolattartóként kijelölt személytől
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/2. Munkabér kifizetéssel és saját fizetési kötelezettséggel összefüggésben kezelt bankszámla adatok

Az Adatkezelő az általa foglalkoztatott munkavállalók munkabérét és egyéb járandóságát banki átutalás révén fizeti meg, ill. ugyancsak banki átutalás révén teljesíti a saját pénzügyi kötelezettségeit is üzleti partnereivel szemben.

Adatkezelő az átutalásokkal összefüggésben tudomására jutott bank és üzleti titkok megóvása érdekében ezeket az adatokat csak azon munkavállalói részére teszi elérhetővé, akiknek a feladatai ellátásához ez szükséges, ezen felül a könyvelési feladatokat ellátó munkavállaló és adatfeldolgozó részére hozzáférhető az adat.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy üzleti partner, akik részére az Adatkezelő banki átutalás révén teljesít, továbbá mindazon munkavállalók, akiknek a munkabérét és egyéb juttatását az Adatkezelő banki átutalás útján fizeti meg
- **kezelt adatok köre:** számlatulajdonos neve, bankszámla adatai, a saját fizetési kötelezettség, ill. munkabér (egyéb juttatás) értéke (összege) a közlemény rovatban a fizetési kötelezettséggel, vagy a munkabér átutalással összefüggésben feltüntetett azonosító adatok, az átutalás időpontja
- **az adatkezelés célja:** a saját fizetési kötelezettségek teljesítése, a teljesítés megkönnyítésének elősegítése, a munkavállalók munkabérének és egyéb járandóságának megfizetése
- **az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett üzleti partner irányába az Adatkezelő nem tud banki átutalás révén teljesíteni, valamint az érintett munkavállaló részére nem teljesíthető munkabér és egyéb járandóság banki átutalás révén
- **az adatok forrása:** a banki átutalás révén érintett természetes személy üzleti partnertől és munkavállalótól
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/3. Követeléskezelés, tartozásbehajtás, adósságrendezés, igényérvényesítés céljából kezelt adatok

Adatkezelő az eredetileg is saját tulajdonú követeléseknél az eredeti szerződés teljesítése érdekében, míg a rá engedményezett szerződéseknel a követelések behajtása, a kintlévőségeinek csökkentése érdekében kezeli az érintettek személyes adatait. Emellett az Adatkezelő ugyanezen szerződések esetén adatkezelést végez abban az esetben is, amikor a kötelezettel (érintettel) részletfizetést köt a teljesítés érdekében. Mindkét esetben adatkezeléssel érintett személyek lehetnek még az eredeti jogviszony további részesei, alanyai is: kezes, adóstárs, zálogkötelezett, tartozásátvállaló stb. adatai, ill. esetlegesen gyám, gondnok, a törvényes és meghatalmazott képviselők.

- **az adatkezelés jogalapja:**
 - a) az Adatkezelő, mint eredeti jogosult által kötött szerződésekből fakadó követelések behajtása esetén az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
 - b) a Társaságunk, mint engedményes jogutód által kezelt szerződésekből fakadó követelések behajtása esetén az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akik az eredeti, vagy az engedményezett szerződések kötelezettjei, ill. azok a kötelezettek, akik ezen szerződések teljesítése érdekében részletfizetési megállapodást kötnek az Adatkezelővel. Továbbá az eredeti, vagy engedményezett jogviszony további részesei, alanyai kezes, adóstárs, zálogkötelezett, tartozásátvállaló stb., ill. esetlegesen gyám, gondnok, törvényes képviselő, jogi képviselő adatai

- **a kezelt adatok köre:** az ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes, zálogkötelezett, tartozásátvállaló) stb. adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, az eredeti, vagy engedményezett szerződés azonosító adatai, az adósság összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, az adósság jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámok, a követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyak (ingatlan, gépjármű és egyéb ingóságok) azonosító adatai, az érintett munkáltatójára vonatkozó adatok, munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok, egyéb rendszeres jövedelemre vonatkozó adatok, részletfizetés kötése esetén a törlesztő részletek összege, devizaneme, esedékessége, megfizetési módja, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, a törvényes és meghatalmazott jogi képviselők adatai
- **az adatkezelés célja:** az alapjogviszonyból (szerződésből) származó fizetési kötelezettség teljesítésének kikényszerítése (mind a saját, mind az engedményezett szerződéseknél) lehetőleg személyre szabott megoldások pl. részletfizetés, halasztás révén, ennek sikertelensége esetén a szükséges jogi lépések (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) megindítása
- **az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított nyolc év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a követeléskezelés, behajtás lehetetlenné válása
- **az adatok forrása:** eredeti jogosultként az érintettől, engedményes jogosultként az eredeti jogosult engedményezőtől
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbítja jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/4. Örökösrel szembeni igényérvényesítés

Adatkezelő a hagyatéki tartozásokért – korlátozott mértékben – helytállni köteles elhunyt érintett (kötelezett) örökösével a követelés alapját jelentő eredeti szerződés teljesítése érdekében kezel személyes adatokat. Emellett az Adatkezelő ugyanezen szerződések esetén szintén adatkezelést végez abban az esetben is, amikor az elhunyt érintett (kötelezett) örökösével részletfizetést köt a teljesítés érdekében. Mindkét esetben adatkezeléssel érintett személyek lehetnek még az eredeti jogviszony további részesei, alanyai is: kezes, adóstárs, zálogkötelezett, tartozásátvállaló stb. adatai, ill. esetlegesen gyám, gondnok, a törvényes és meghatalmazott képviselők.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki az elhunyt érintett kötelezett örököseként köteles teljesíteni az eredeti szerződés alapján őt, mint örököst terhelő fizetési kötelezettséget ideértve azokat az érintetteket is, akik a teljesítés érdekében részletfizetési megállapodást kötnek az Adatkezelővel. Továbbá az eredeti jogviszony további részesei, alanyai kezes, adóstárs, zálogkötelezett, tartozásátvállaló stb., ill. esetlegesen gyám, gondnok, törvényes képviselő, jogi képviselő adatai
- **a kezelt adatok köre:** az örökös adatai: név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, az eredeti szerződés azonosító adatai, az adósság összege és egyéb azonosító adatai, a követelés adatai: tőke, kamat, költség, lejárt számla adatai, az adósság jogcíme, a már folyamatban lévő jogi eljárások (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) azonosító adatai, ügyiratszámok, a követelés biztosítékául szolgáló vagyontárgyak (ingatlan, gépjármű és

egyéb ingóságok) azonosító adatai, az érintett munkáltatójára vonatkozó adatok, munkaviszonyból származó jövedelemre vonatkozó adatok, egyéb rendszeres jövedelemre vonatkozó adatok, részletfizetés kötése esetén a törlesztő részletek összege, devizaneme, esedékessége, megfizetési módja, az ügyben keletkezett egyéb iratokban, kérelmekben szereplő adatok, a törvényes és meghatalmazott jogi képviselők adatai

- **az adatkezelés célja:** az alapjogviszonyból (szerződésből) származó fizetési kötelezettség teljesítésének kikényszerítése a hagyatéki tartozásokért – korlátozott mértékben – anyagilag helytállni tartozó örökösrel szemben lehetőleg személyre szabott megoldások pl. részletfizetés, halasztás révén, ennek sikertelensége esetén a szükséges jogi lépések (fizetési meghagyás, peres eljárás, végrehajtási eljárás) megindítása
- **az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az ügy lezárásától számított nyolc év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a követeléskezelés, behajtás lehetetlenné válása
- **az adatok forrása:** a követelés korábbi jogosultjától, az érintettől, bíróságtól, végrehajtótól, vagy egyéb hatóságtól
- **adattfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/5. Kapcsolattartás (elektronikus formában, postai úton, telefonon keresztül)

Az Adatkezelő az érintett személyeknek a tartozás rendezéséhez szükséges információk nyújtását egyaránt biztosítja hagyományos postai úton, elektronikus formában, és telefonon. A telefonos ügyintézéshez és a telefonos panaszügyintézéshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásunkat a következő pontokban olvashatja.

A kapcsolattartás során Társaságunk mindennemű szükséges adatot, tájékoztatást, információt rendelkezésre bocsát az érintett részére a tartozás rendezésének elősegítése érdekében, kifejezetten ideértve a részletfizetési lehetőségeket, a tartozás pontos összegét, a tartozás növekedésének mértékét késedelem vagy nemfizetés esetén, továbbá a nemfizetés lehetséges jogkövetkezményeit és az ezzel összefüggésben várható követeléskezelői lépéseket.

- **az adatkezelés jogalapja:** elektronikus adat (e-mail cím) és telefonszám esetén az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), lakcím adat esetén az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi érintett személy, aki az Adatkezelővel a tartozás rendezése érdekében bármilyen formában kapcsolatot tart
- **a kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, mobil és/vagy vezetékessé telefonszám, lakcím (postai cím) a kapcsolattartás alkalmával megadott adatok, a kérés, kérdés tartalma.
- **az adatkezelés célja:** az érintett számára a tartozás rendezéséhez információ, (válaszadás) tájékoztatás nyújtása és az ehhez szükséges kapcsolattartás
- **az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig ennek hiányában legfeljebb a cél (a tartozás) megszűnéséig, megvalósulásáig, ill. azon iratok tekintetében, amelyek a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alá esnek 8 év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a kapcsolattartás megghiúsulása
- **az adatok forrása:** az érintettől.
- **adattfeldolgozó:** nincs

- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az érintett – a lakcímadatok kivételével – a jelen pontban megnevezett személyes adataira vonatkozó és a megjelölt adatkezelési célhoz írásban (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI/6. Ügyintézéshez kapcsolódó hangrögzítés

Az Adatkezelő számos okból kifolyólag kezeli az ügyintézés céljából az érintettekkel telefonon folytatott beszélgetés hanganyagát. A beszélgetések rögzítése adott esetben perdöntő bizonyítékként szolgálhat bírósági, hatósági eljárásokban, de a jogviták eldöntéséhez, a különböző panaszügyek kivizsgálásához, vagy az Adatkezelő jogszerű eljárásának (ügyintézésének) alátámasztására is más, egyéb módon nem helyettesíthető bizonyítékokat szolgáltat.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő telefonvonalán keresztül bármilyen ügyintézését folytat, vesz igénybe
- **a kezelt adatok köre:** az érintett hangja, az érintett beazonosításához szükséges adatok: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, ügyiratszám, a hívás dátuma, időpontja, a hangfelvétel egyedi azonosítószáma, az ügyintézés során elhangzott adatok, mint pl. az érintett tartozásának, szerződésének adatai
- **az adatkezelés célja:** A beszélgetések rögzítése adott esetben perdöntő bizonyítékként szolgálhat bírósági, hatósági eljárásokban, de a jogviták eldöntéséhez, a különböző panaszügyek kivizsgálásához, vagy az Adatkezelő jogszerű eljárásának (ügyintézésének) alátámasztására is más, egyéb módon nem helyettesíthető bizonyítékokat szolgáltat. Előfordulhat az is, hogy az Adatkezelőnek egy panasz kivizsgálása során azt kell tudni bizonyítania, hogy az ellene felhozott panasz megalapozatlan, mert az ügyintézés során folytatott beszélgetés megfelelő hangnemben és udvariasan történt és ennek során az Adatkezelő alkalmazottjának magatartása nem volt kifogásolható
- **az adatkezelés időtartama:** az Fgytv. 17/A § (7) bekezdése alapján a beérkezett panaszokról, kifogásokról felvett jegyzőkönyvek és válaszok másolati példányai esetén három év, az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése alapján a hangfelvételt az Adatkezelő egyedi azonosítószámmal látja el és öt évig őrzi
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud telefonon ügyintézését folytatni az Adatkezelővel
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs

- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/7. Panaszügyintézéshez kapcsolódó hangrögzítés

Az Adatkezelő a Hpt. 288. §-a alapján biztosítja, hogy az érintett az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát ne csak személyesen, vagy postai, ill. elektronikus úton közölhesse, hanem telefonon is.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Hpt. 288. § (1) és (2) bekezdése
- **az érintettek köre:** valamennyi érintett természetes személy panaszos, aki az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát telefonon teszi meg
- **a kezelt adatok köre:** az érintett hangja, az érintett beazonosításához szükséges adatok: név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, ügyiratszám, a hívás dátuma, időpontja, a hangfelvétel egyedi azonosítószáma, a panaszügyintézés során elhangzott adatok, mint pl. az érintett tartozásának, szerződésének adatai
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésében és a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésében rögzített jogi kötelezettségét, továbbá ezzel igazolja, hogy panaszkezelése megfelel a szabályzatában előírtaknak
- **az adatkezelés időtartama:** a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésében rögzített öt évig
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud telefonon ügyintézését folytatni az Adatkezelővel
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/8. Panaszkezelés (személyesen vagy írásban benyújtott panasz esetén)

Az Adatkezelő a Hpt. 288. §-a alapján biztosítja, hogy az érintett az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát ne csak telefonon, hanem személyesen, vagy postai, ill. elektronikus úton is közölhesse.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Hpt. 288. § (1) bekezdése, a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspénz-kibocsátó intézmények, az utalványkibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 35/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet 3. § (2)-(3) bekezdése, a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 1. sz. melléklete II.1.7., III.1., V.1. pontjai
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő magatartásával, mulasztásával, tevékenységével kapcsolatosan előadott panaszát személyesen, vagy írásban papír alapon, ill. elektronikus levélben teszi meg

- **a kezelt adatok köre:** a panasz tárgya, részletes leírása, kifejtése, a panasz benyújtásának időpontja, a panasszal összefüggésben benyújtott iratok, dokumentumok, bizonyítékok, ügyféli minőség (beazonosítás) adatai, a panasz rendezésére vagy elutasítására szolgáló intézkedés leírása, a panaszra adott válasz időpontja, tartalma, elutasítás esetén annak indoka, ügyiratszám, panaszügyintézés során előadott adatok, mint pl. az érintett tartozásának, szerződésének adatai
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdésben rögzített jogi kötelezettségét, továbbá ezzel igazolja, hogy panaszkezelése megfelel a szabályzatában előírtaknak
- **az adatkezelés időtartama:** a Hpt. 288. §-ának (2)-(3) bekezdésben rögzített öt évig
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud telefonon ügyintézését folytatni az Adatkezelővel
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot.
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/9. Referenciaadat kezelés

Az Adatkezelő referencia adatkezelése során eleget tesz az öt terhelő jogi kötelezettségeknek a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére történő adatátadás és adatátvételi előírásoknak.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Khrtv. 6. § (3) bekezdés b) pontja és 11. § (1) bekezdése
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akinek a személyes adatát az Adatkezelő a KHR rendszerbe átadja, ill. a KHR rendszerből átveszi
- **a kezelt adatok köre:** név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, személyi igazolvány, útlevel szám vagy egyéb a személyazonosság igazolására az 1992. évi LXVI. tv. alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, ügyiratszám, KHR azonosító, a szerződés típusa és azonosítója, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség: adós, adóstárs, a szerződés összege és devizaneme, mulasztás bekövetkezésének időpontja, mulasztás megszűnésének módja, (ügyfél általi rendezés, más személy rendezte, szerződésmódosítás útján rendezve, fedezet igénybevételel rendezve, megegyezéssel szűnt meg, új hitelszerződés révén rendeződött, vagy veszteségleírás történt) időpontja, mulasztás azonosító, mulasztás per KHR azonosító a követelés másik referenciaadat szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme
- **az adatkezelés célja:** Az Adatkezelő referencia adatkezelése során eleget teygen az öt terhelő jogi kötelezettségeknek, a KHR részére történő adatátadás és adatátvételi előírásoknak, valamint a hitelezési kockázat csökkentése a referenciaadat szolgáltatók biztonsága érdekében
- **az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés időtartama a Khrtv. 8. § (1) bekezdése alapján a KHR-t kezelő vállalkozás, a BISZ Zrt. részére továbbított adatok átadásától számítva – az adott tartozás alakulásának függvényében – 10 év, vagy az ügy lezárását követő 5 év, vagy az ügy lezárását követő 1 év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a jogszabályban előírt kötelezettségeit
- **az adatok forrása:** az Adatkezelő nyilvántartása, KHR adatbázisa
- **adatfeldolgozó:** nincs

- **adattovábbítás:** a felsorolt adatokat a KHR rendszert üzemeltető BISZ Zrt. részére továbbítja az Adatkezelő
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/10. Adósságrendezés (családi csődvédelem) céljából kezelt adatok

Az Adatkezelőnek a jelen pontban felsorolt adatkezelései ahhoz szükségesek, hogy az adósságcsapdából az ügyfél, az Adatkezelő és az egyéb hitelezők érdekeinek összehangolása révén, állami felügyelet mellett kerülhessen ki.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), 2015. évi CV. tv. 17. § (4) és (5) bekezdése
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki ezt az adósságrendezési eljárást kezdeményezi
- **a kezelt adatok köre:** az adósságrendezés kezdeményezésének kötelező tartalmi elemeit és a kérelemhez csatolandó iratok, nyilatkozatok listáját a 2015. évi CV. tv. 1. melléklete és a törvény végrehajtási rendelete tartalmazza. Az adósságrendezés kezdeményezését a 2. mellékletben meghatározott adattartalommal, a 3. mellékletben meghatározott nyilatkozatok, kötelezettségvállalások és űrlapok csatolásával, az e törvény végrehajtási rendeletében meghatározott formanyomtatványok igénybevételével lehet megtenni, mint pl. a az adós és a vele egy háztartásban élők személyazonosító adatai, személyi igazolvány, vagy egyéb a személyazonosság igazolására külön törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgárság, lakcím, lakóhely, tartózkodási hely, levelezési cím, értesítési cím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, egyéb kötelezettek neve, székhelye, lakóhelye, értesítési címe, telefonszám, továbbá e-mail cím, ügyféllel áll-e hozzátartozói viszonyban vagy vagyonszövetségben, stb
- **az adatkezelés célja:** az adósságcsapdából az ügyfél, az Adatkezelő és az egyéb hitelezők érdekeinek összehangolása révén, állami felügyelet mellett kerülhessen ki
- **az adatkezelés időtartama:** az adósságrendezés záró időpontját követő nyolc év a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az adósságrendezési eljárásban történő részvétel kizárttá válása
- **az adatok forrása:** érintett, Családi Csődvédelmi Szolgálat, bíróság, családi vagyonszövetség, főhitelező
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** az adatokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat, illetékes végrehajtó, családi vagyonszövetség, főhitelező, egyéb hitelezők, bíróság, képviselő, egyéb kötelezettek részére továbbítja az Adatkezelő
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintettek semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/11. Szerződéskötés, tartozásátvállalás

Az Adatkezelő – figyelemmel a követeléskezelőkre vonatkozó, NAIH ajánlásban is kiemelt ágazati elvárásokra – minden lehetséges eszközzel igyekszik az érintett adósok részére különböző olyan megoldásokat kínálni, amelynek segítségével elkerülhetők a rájuk nézve kifejezetten költséges peres és

végrehajtási eljárások. A lehetséges megoldások egyik formája lehet, amikor különböző fizetési kedvezményen alapuló megállapodás (szerződés) köttetik a Felek között, vagy éppen tartozásátvállaló nyilatkozat útján rendeződik az ügy.

- **az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akivel az Adatkezelő az adósságrendezési megállapodáshoz szükséges – fizetési kedvezményt, engedményt tartalmazó – megállapodást (szerződést) megkötí, vagy aki a tartozásátvállaláshoz szükséges jognyilatkozatot megteszi
- **a kezelt adatok köre:** név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, a tartozás alapjául szolgáló szerződés azonosító adatai (száma, típusa), ügyfélszám, ügyiratszám, az ügyféli minőség adatai (adós, adóstárs, zálogkötelezett, kezes, tartozásátvállaló), engedményezés időpontja, a törlesztő részlet összege, devizaneme, esedékességei, módja, kedvezmény összege, képviselői minőség (törvényes, jogi, gyám, gondnok) fizetési meghagyás azonosítója, végrehajtási eljárás azonosítója, végrehajtói ügyszám, jogerős határozat száma, jogerőre emelkedésének időpontja, tartozás összege, jogcíme, tőke, kamat költség megoszlása
- **az adatkezelés célja:** az érintett adósok részére különböző olyan fizetési kedvezményeket, lehetőségeket tartalmazó megoldásokat kínálni, amelynek segítségével elkerülhetők a rájuk nézve kifejezetten költséges peres és végrehajtási eljárások
- **az adatkezelés időtartama:** az adósságrendezés (behajtási tevékenység) megszűnésétől számított nyolc év a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az adatkezelő által kínált fizetési kedvezményeket tartalmazó megállapodás (szerződés megkötésének elmaradása, tartozásátvállaló jognyilatkozat megtételének kizártsága
- **az adatok forrása:** érintett
- **adattfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** bíróság, hatóság, végrehajtó, képviselők
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/12. Pmt. alapján végzett adatkezelés

Az Adatkezelő a Pmt.-ben kötelezően előírt adatokat a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal meghatározott egysége számára továbbítja pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására, dolog büntetendő cselekményből való származására utaló adat tény körülmény felmerülése esetén a Pmt. 31. § (1) bekezdése alapján. A tényleges tulajdonos családi és utónevét, születési családi és utónevét, állampolgárságát, születési helyét, idejét, lakcímét, ennek hiányában a tartózkodási helyét a tulajdonosi érdekeltség jellegét és mértékét az Adatkezelő a Pmt. 25. § (19) bekezdés alapján továbbítja a központi nyilvántartásba.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Pmt. 7.-14. §-ai
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akiknek az adatait az Adatkezelő a Pmt.-ben meghatározott nyilvántartásokba, szervezeti egységekbe továbbítja
- **a kezelt adatok köre:** név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, azonosító okmány típusa és száma, külföldi érintett esetében a magyarországi tartózkodási hely, amennyiben az érintett közszereplőnek minősül, abban az esetben annak rögzítése, hogy mi alapján minősül közszereplőnek, az érintett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról és lakcímgazolványáról készített másolat, külföldi állampolgár esetén úti okmányáról, vagy személyazonosító igazolványáról készített másolat feltéve, hogy az

magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodásra jogosító, vagy tartózkodási jogot igazoló okmányról készített másolat

- **az adatkezelés célja:** a Pmt.-ben rögzített jogi kötelezettség teljesítése
- **az adatkezelés időtartama:** az üzleti megbízás teljesítésétől, illetve az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc év, a felügyeletet ellátó szerv (MNB) a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére, a megkeresésben meghatározott idő, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz év
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a jogi kötelezettség teljesítésének meghíúsulása
- **az adatok forrása:** az érintett, az Adatkezelő nyilvántartása.
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal meghatározott egysége és a központi nyilvántartás részére
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/13. Pénzügyi teljesítés elszámolása céljából kezelt adatok

Az Adatkezelő az érintett pénzügyi teljesítésének elszámolásához kapcsolódóan kezel adatokat.

- **az adatkezelés jogalapja:** jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Ptk. 6:41. §-a, 6:46. §-a
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akinek a pénzügyi teljesítése elszámolásával kapcsolatosan adatokat kezel az Adatkezelő
- **a kezelt adatok köre:** név, lakcím, ügyiratszám, szerződésszám, végrehajtói ügyszám, fizetési meghagyás ügyszáma, bírósági eljárás ügyszáma, teljesítés összege, időpontja, befizető azonosítója
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő a Ptk. fentiekben hivatkozott jogszabályhelyeire figyelemmel teljesíteni tudja a pénzügyi teljesítésék elszámolását
- **az adatkezelés időtartama:** legkésőbb a behajtás megszűnésétől számított nyolc év figyelemmel a Számv. tv. 169. § (29 bekezdésére)
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni elszámolási kötelezettségét
- **az adatok forrása:** érintettől, végrehajtótól, hatóságtól, munkáltatótól.
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** hatóság, végrehajtó, képviselők
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/14. Túlfizetés visszaigénylése céljából kezelt adatok

Az Adatkezelő az érintett esetleges túlfizetése esetén a visszafizetés teljesítése érdekében kezel személyes adatot.

- **az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akinek az adott szerződéssel összefüggésben teljesített esetleges túlfizetése esetén visszafizetés történik banki átutalással vagy postai úton
- **a kezelt adatok köre:** név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, túlfizetés összege, a visszaigényelt összeg megfizetésének formája, módja: bankszámlára utalással, vagy postai úton, bankszámlára utalásnál számlatulajdonos neve, számlaszáma, számlavezető pénzügyintézet neve
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja a hozzá érkezett túlfizetések visszafizetését a jogosultak részére
- **az adatkezelés időtartama:** legkésőbb a visszafizetés (az ügyleti megbízás teljesítésétől) megszűnésétől számított nyolc év figyelemmel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni visszafizetési kötelezettségét
- **az adatok forrása:** az érintettől.
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** képviselők
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az érintett a jelen pontban megnevezett személyes adataira vonatkozó és a megjelölt adatkezelési célhoz írásban (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI/15. Adatszolgáltatás (közeli hozzátartozó részére) céljából banktitok sérelme nélkül kezelt adatok

Az Adatkezelő az elhalálozott által felvett és még vissza nem fizetett kölcsönhöz és le nem járt pénzügyi lízinghez kapcsolódóan a fennálló tartozás összegéről, a lejárt tartozás összegéről, az esedékes havi törlesztőrészletről, azon számlaszámról, amelyre a törlesztőrészletet fizetni kell (hitelszámla száma), valamint a hátralévő futamidőről az örökgyó közeli hozzátartozója részére - annak írásbeli kérelmére - adatszolgáltatást teljesít.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), Hpt. 164. § y) pontja
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, akinek az elhunyt érintett (örökgyó) közeli hozzátartozójaként írásbeli kérelmet terjeszt elő az adatszolgáltatás iránt
- **a kezelt adatok köre:** közeli hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve, lakcíme, levelezési értesítési címe
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő teljesíteni tudja jogi kötelezettségét a hozzá érkezett írásbeli kérelmekre adott adatszolgáltatások révén
- **az adatkezelés időtartama:** a Hpt. 164. § y) pontja alapján a hagyatéki eljárás jogerős lezárásáról történő tudomásszerzés napjáig
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja teljesíteni adatszolgáltatási kötelezettségét.

- **az adatok forrása:** az elhunyt érintett (örökhagyó) közeli hozzátartozójától
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** képviselők
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/16. Fedezeti ingatlan adatainak lekérdezése

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerje a követelése fedezetét jelentő ingatlan adatait, az ahhoz kapcsolódó jogokat és jogi szempontból jelentős tényeket, amelyek az értékesíthetőséget befolyásolhatják, és amelyek ismerte segíti az Adatkezelőt abban, hogy a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, (adós, adóstárs, zálogkötelezett) akinek a tulajdonában lévő fedezetként szolgáló ingatlan adatait az Adatkezelő a követelés behajtása érdekében kezeli
- **a kezelt adatok köre:** az ingatlanhoz kapcsolódó tulajdonjogra vonatkozó adatok: tulajdonos adatai: név, tulajdoni hányad, anyja neve, születési idő, hely, ingatlan adatai: település neve, településen belüli fekvése: belterület, külterület, ingatlan művelési ága, helyrajzi száma, műemlék jellege, stb. az ingatlanhoz kapcsolódó bejegyzett jogok és azok jogosultjai, pl. jelzálogjog és ahhoz kapcsolódó elidegenítési és terhelési tilalom
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő a követelés behajtása érdekében a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg
- **az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés a behajtási tevékenység lezárultáig tart, majd az általános elévülési időre tekintettel még öt évig kerül tárolásra
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő az adott érintettel összefüggésben nem tud követeléskezelési tervet (forgatókönyvet) kialakítani
- **az adatok forrása:** hatósági nyilvántartásból (földhivatal)
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** képviselők, ingatlanszakértő
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/17. Fedezetértékelés

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a fedezetként szolgáló vagyontárgyak (ingatlanok és ingóságok) értékét, állapotát megismerje és azokat folyamatosan aktualizálhassa. Ezen adatok segítenek a fedezeti vagyontárgy minél nagyobb értéken való értékesítésében és a követeléskezelési intézkedések meghozatalában.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, (adós, adóstárs, zálogkötelezett) akinek a tulajdonában lévő fedezetként szolgáló ingatlan és ingóság adatait az Adatkezelő a követelés behajtása érdekében kezeli, azokat aktualizálja

- **a kezelt adatok köre:** az ingatlanhoz kapcsolódó adatok: (helyrajzi szám, elhelyezkedés, cím, stb.) ingatlan állapota, külső belső fényképei, értéke stb. a gépjármű adatai: motorszám, alvázszerelés, rendszám, gépjármű külső belső fényképei stb. az ingatlan és az ingóság esetében is az adós személyazonosító adatai, ügyiratszám
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő a követelés a fedezeteként szolgáló vagyontárgyak (ingatlanok és ingóságok) értékét, állapotát megismerje és azokat folyamatosan aktualizálhassa és ennek révén a leginkább célszerű követeléskezelési intézkedést hozhassa meg
- **az adatkezelés időtartama:** az adatkezelés a behajtási tevékenység lezárultáig tart, majd az általános elévülési időre tekintettel még öt évig kerül tárolásra
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az Adatkezelő nem tudja megismerni és aktualizálni a fedezeti vagyontárgyakat, azok állapotát és az adott érintettel összefüggésben nem tud követeléskezelési tervet (forgatókönyvet) kialakítani
- **az adatok forrása:** ingatlanszakértőtől, értékbecslőtől, a követelés eredeti jogosultjától
- **adatfeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás:** képviselők, ingatlanszakértő értékbecslő
- **nemzetközi adattovábbítás:** nincs
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VI/18. Állaspályázatra, hirdetésre, vagy attól függetlenül önként jelentkező érintettek adatainak kezelése

Adatkezelő kezeli az általa meghirdetett állaspályázatra, vagy a Társasághoz önkéntesen, álláshirdetés nélkül – elektronikus úton vagy papír alapon – jelentkezett személyek önéletrajzeit és azok mellékleteit. A felvételt nem nyert személyek pályázati anyagait az Adatkezelő a pályázat lezárását és az álláshely (munkakör) betöltését követően haladéktalanul megsemmisíti, kivéve azon pályázók anyagát, akiknek a pályázati anyagát egy következő esetleges újabb pályázat során esélyesnek ítéli.

Ezen személyek pályázati anyagát – külön erre a célra adott írásbeli hozzájárulást követően – további 3 évig kezeli. Természetesen amennyiben az érintett kéri az Adatkezelő ebben az esetben is haladéktalanul törli az adatokat.

- **az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- **az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra, álláshirdetésre jelentkezik/önként jelentkezik felvételre
- **a kezelt adatok köre:** név, születési hely, idő, a megpályázott munkakör pontos megnevezése, az eddigi tapasztalatok, korábbi munkahelyek, iskolai végzettség, jogosítvány, nyelvvizsga (amennyiben az adott munkakörhöz szükséges) motivációs levél, e-mail cím, vagy postai lakcím, egyéb az adott munkakör betöltése szempontjából fontos releváns képességek, készségek, esetlegesen egészségügyi adat, ha a munkakör betöltéséhez szükséges, a megadott adatok kezeléséhez történő hozzájárulás 3 évig, ha a pályázó érintett nem nyer felvételt
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő által meghirdetett álláshirdetésre történő jelentkezés és az ehhez szükséges kapcsolattartás
- **az adatkezelés időtartama:** a cél megvalósulásig, illetve amennyiben az érintett nem került felvételre és hozzájárult az adatkezeléshez, abban az esetben a jelentkezéstől számított 3 évig, kivéve ha az érintett korábban kéri az adatai törlését
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud jelentkezni az Adatkezelő által meghirdetett állaspályázatra
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **adatfeldolgozó:** nincs

- **adattovábbítás: nincs**
- **nemzetközi adattovábbítás: nincs**
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

Az érintett a jelen pontban megnevezett személyes adataira vonatkozó és a megjelölt adatkezelési célhoz írásban (weboldalon keresztül, emailben, faxon vagy postai úton papír alapon) adott önkéntes hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségei bármelyikére küldött írásos nyilatkozatával. A hozzájárulás visszavonása díjmentes és semmilyen feltételhez nem kötött, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VI/19. A Társaság személyes megjelenés nélküli közgyűléséhez, illetve igazgatósági üléséhez kapcsolódó kép- és hangrögzítés

A Társaság működése során lehetőség van a közgyűlés, illetve az igazgatósági ülés személyes megjelenés nélküli – egyidejű kép- és hangrögzítést lehetővé tevő – online megtartására, rendkívül indokolt esetben, a Társaság Alapszabályában foglaltak szerint.

- **az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
- **az érintettek köre:** a Társaság részvényesei (közgyűlés esetén), valamint a Társaság igazgatósági tagjai (igazgatósági ülés esetén)
- **a kezelt adatok köre:** az érintett hangja, az érintett képmása, a közgyűlés, illetve igazgatósági ülés dátuma, időpontja, tárgya, napirendje, valamint a közgyűlésen, illetve igazgatósági ülésen elhangzott előterjesztések, vélemények, hozzászólások, felszólalások, szavazások stb. és az ezekhez kapcsolódó személyes és egyéb adatok.
- **az adatkezelés célja:** az Adatkezelő közgyűlésén, illetve igazgatósági ülésén elhangzott kép és hanganyag rögzítése annak érdekében, hogy a rögzített kép és hanganyag alapján az Adatkezelő a közgyűlésről, illetve az igazgatósági ülésről papír alapú jegyzőkönyvet készíthessen.
- **az adatkezelés időtartama:** a Társaság közgyűléséről, illetve igazgatósági üléséről készült jegyzőkönyv hitelesítéséig, de legkésőbb a közgyűlést, illetve az igazgatósági ülést követő 30. napig.
- **az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** az érintett nem tud részt venni a Társaság közgyűlésén, illetve igazgatósági ülésén
- **az adatok forrása:** az érintettől
- **adatifeldolgozó:** nincs
- **adattovábbítás: nincs**
- **nemzetközi adattovábbítás: nincs**
- **automatizált döntéshozatal, profilalkotás:** a Társaság nem végez ilyen jellegű adatkezelést az érintetteket semmilyen rendszer, szempont stb. alapján nem pontozza vagy sorolja be különböző kategóriákba

VII. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy a GDPR 32. cikk (1) bekezdése és a GDPR Preambulum (83) bekezdése alapján minden tőle telhető technikai és szervezési intézkedést meghozott és folyamatosan meghoz annak érdekében, hogy az adatkezelés kapcsán a személyes adatok védelmét a GDPR előírásainak megfelelően biztosítani tudja.

Adatkezelő olyan saját adatbiztonsági szabályzat(ok) és eljárás(ok) kialakítását végezte el, amely(ek) alkalmasak arra, hogy az általa kezelt adatok kockázati mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálják, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, törlés, megsemmisítés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal megakadályozására.

Adatkezelő az előző pontban felsorolt kritériumok teljesítésének érdekében az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket hozta:

- pl.: külön erre a célra készített szoftver(ek) alkalmazása abból a célból, hogy a adatfeldolgozó számítógépes rendszeréhez (sem a hardver sem a szoftver eszközökhöz) az interneten keresztül ne lehessen könnyen hozzáférni
- pl: biztonsági mentések rendszeressége: meghatározott időközönként
- pl. a biztonsági mentések fizikailag más eszközre kerülnek, mint ahonnan lementésre kerülnek
- pl.: jelszóvédelem a számítástechnikai eszközökön
- pl.: jelszóváltoztatás meghatározott időközönként
- pl.: adatfeldolgozó munkatársait titoktartási kötelezettség köti
- pl: Adatkezelő gondoskodik a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságáról, valamint arról, hogy az ilyen jellegű hibákról jelentés készüljön
- pl: az Adatkezelővel megállapodást kötött adatfeldolgozók vállalták, hogy meghatározott időközönként az adatkezelővel közösen áttekintik és szükség szerint felülvizsgálják a védelem megfelelőségét

Adatkezelő amellett, hogy folyamatosan törekszik arra, hogy csak olyan adatot kezeljen, amelyre az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges, azokat is csak addig, amíg szükséges, különös figyelmet fordít a weboldal informatikai védelmének folyamatos fenntartására, biztosítására.

A személyes adatokat tartalmazó okiratok, dokumentumok az Adatkezelő telephelyén található – fokozott biztonsági intézkedések mellett tárolt – szerveren kerülnek rögzítésre. A szerver speciálisan erre a célra szolgáló zárható szekrényben van, amelyhez csak az Adatkezelő vezető tisztségviselője és gazdasági vezetője, ill. távollétükben az általa meghatalmazott személy rendelkezik kulccsal.

A szerver a fizikai védelmet biztosító intézkedések mellett megfelelő informatikai védelemmel is ellátott, amelynek révén vírusfertőzés, hacker támadás, adatszivárgás, jogosulatlan személy részéről történő hozzáférés és egyéb informatikai veszély bekövetkezte és ezáltal adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye a lehető legkisebbre csökkent.

A szerver és a rajta tárolt személyes adatok adminisztratív oldalról történő védelmét pedig az Adatkezelő adatvédelmi struktúrája, szabályzatai, a szigorúan szabályozott és dokumentált hozzáférhetőség, az adatkezelést végző munkavállalók adatvédelmi oktatása biztosítja.

Az Adatkezelő az V. és VI. pontokban felsorolt célokból és jogalap alapján kezelt adatkezelések során – ideértve azok tárolását, törlését, helyesbítését – folyamatosan gondoskodik arról is, hogy az érintettek adatainak védelmi szintje a jogszabályok szerinti elvárt mértékű legyen.

Amennyiben az adatkezelő jelen pontban felsorolt adatbiztonságot érintő törekvése ellenére bármely okból kifolyólag adatvédelmi incidens következne be az Adatkezelő az incidens súlyosságának megfelelően haladéktalanul megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a jogszabályok előírnak.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak súlyosságától függően (amennyiben az adatsértés az érintettre magas kockázattal jár) haladéktalanul értesíti az érintetteket és az előírt 72 órán belül megteszi a Hatóság részére szükséges tartalmú bejelentést is.

VIII. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

Mi az a COOKIE/SÜTI?

A COOKIE/SÜTI egy olyan kisméretű fájl, amelyeket a meglátogatott weboldalak tárolnak el az Ön számítógépen, okostelefonján, táblagépén (továbbiakban: készülékén) stb. Alkalmazásuk biztosítja, hogy a szolgáltató a felhasználó által elvárt tartalommal tudja megjeleníteni a weboldal tartalmát, (felhasználói élmény biztosítása) emellett a felhasználó böngészését hatékonyabbá tegyék, továbbá elősegítsék a felhasználó érdeklődési körének megfelelő tartalom megjelenítését, vagy pl. nyelvi beállítások, ill. audio és videó fájlok használatához (lejátszásához) is szükségesek. A süti számos funkcióval és eltérő élettartammal rendelkezik és nagyon sok fajtájuk ismert.

Ennek alapján megkülönböztetünk (a teljesség igénye nélkül) pl.

1. Feltétlenül szükséges sütiket, amelyekre az adott weboldal funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükség van.
2. Vannak továbbá úgynevezett teljesítmény sütik, amelyek arról gyűjtenek adatokat, hogy milyen módon használják az adott oldalt a felhasználók így segítve az üzemeltetőt a weboldal fejlesztésében.
3. Vannak továbbá funkció sütik, amelyek a weboldalak kezelését, annak funkcióit javítják.
4. Ugyancsak vannak továbbá harmadik fél pl. egyes közösségi oldalak, mint a Facebook által létrehozott sütik, amelyek pl. lehetővé teszik a reklámok hatékonyságának nyomon követését. Ezen sütik alkalmazásával az Adatkezelő nem látja az egyes felhasználó személyes adatait. Ezeket az adatokat a Facebook tárolja és feldolgozza továbbá összekötheti az érintett felhasználói fiókjával ill. felhasználhatja reklámcéljaira a Facebook adat-felhasználási irányelvének megfelelően. Az érintett megengedheti a Facebook és annak partnerei számára a reklámok megjelenítését a Facebookon és azon kívül.

Tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló **2003. évi C tv. (Ehtv.) 155. § (4) bekezdésére** - „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni”- amennyiben nem kívánja engedélyezni a süti elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sütiket az Ön készülékén. A süti korlátozása természetesen ugyanakkor azzal jár, hogy a weboldal tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest csupán egyfajta „korlátozott módban” lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetőek.

A süti gyakran tárolják a weboldalakkal kapcsolatos beállításokat, mint az alapértelmezett nyelv vagy hely. A weboldalra visszalátogatva a böngésző elküldi az adott weboldallal kapcsolatos sütiket. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson.

Alapértelmezés szerint a süti adatgyűjtése és elküldése észrevétlen a felhasználó számára. Azonban lehetőség van a böngészőben a beállítások módosítására, amelynek hatására jóváhagyható vagy elutasítható többek között a süti tárolására, vagy a böngésző bezárásakor azok törlésére vonatkozó kérés.

<http://www.agriaportfolio.hu>

Jelenleg a weboldalunk nem használ cookie-kat!

IX. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az általa igénybevett adatfeldolgozókat, valamint adattovábbítás címzettjeit feltünteti az V. és VI. pontokban részletesen felsorolt adatkezelési tevékenységeinél.

Társaságunk személyes adatokat adatfeldolgozási és adattovábbítási célból a fizetési rendszert biztosító pénzügyi szolgáltatótól kívül, egyéb partnerecég részére nem ad át.

Az alábbiakban felsoroljuk az adatfeldolgozás, adattovábbítás során az Adatkezelő által tiszteletben tartott azon szabályok, amelyeket Adatkezelőként az adatfeldolgozóval is törekszik a lehető legteljesebb mértékben betartatni:

- Az adattovábbításra az érintett önkéntes hozzájárulása vagy jogszabály rendelkezése alapján kerül sor abban az esetben, ha az adattovábbítás jogalapja egyértelmű és az adattovábbítás címzettje, célja meghatározott.
- Az adatfeldolgozással kapcsolatosan az adatfeldolgozónak adott utasításokat az Adatkezelő határozza meg, az adott utasítások jogszerűségéért is ő felel.
- Az adatfeldolgozó a részére átadott személyes adatok tekintetében saját részre további adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhet.
- Az adatfeldolgozó köteles betartani az Adatkezelő utasítását az adatfeldolgozásra átadott adatokra vonatkozóan.
- Ennek megfelelően az adatfeldolgozó a részére átadott adatokat illetően önállóan érdemi döntést nem hozhat *(pl. önálló döntése alapján nem törölheti az adatfeldolgozás céljából átadott személyes adatot.)*
- Az adatfeldolgozó további ún. al adatfeldolgozót csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján vehet igénybe.
- Amennyiben adatvédelmi incidens az adatfeldolgozónál következik be az adatfeldolgozó köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelenteni az Adatkezelőnek.
- Adatkezelő az adattovábbítás és adatfeldolgozás során is maximálisan törekszik az Info tv. és a GDPR előírásinak, elveinek betartására.

X. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait a GDPR III. fejezete 12-22. és 34. cikkei, valamint az Infotv. 23. §-a (a bírósághoz fordulás joga bővebben a következő, XI. pontban) és 25. §-a tartalmazza. A Szabályzatban az érintettek jogait mindkét jogszabályra figyelemmel foglaljuk össze:

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy jogaik gyakorlására az Adatkezelő II. pontban feltüntetett elérhetőségeit használhatják.

A GDPR szerinti általános szabályok: amelyek teljesítése érdekében az Adatkezelőnek meg kell tenni a szükséges intézkedéseket

- minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani.
- az információkat írásban vagy más módon ideértve az elektronikus utat is kell megadni.
- az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a személyazonosságát.
- ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be a választ is elektronikus úton kell megadni kivéve ha az érintett másképp kéri.
- a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül kell megadni a 15 - 22 cikk szerinti kérelmek kapcsán hozott intézkedésekről és amely határidő szükség szerint amennyiben a kérelem összetett, ill. nagy számú kérelem érkezik az Adatkezelőhöz további két hónappal meghosszabbítható.
- az Adatkezelőnek legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatni kell az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, ha nem tesz intézkedéseket a kérelme nyomán, ill. egyidejűleg arról hogy a Hatósághoz panaszt nyújthat be és bírósági jogorvoslattal is élhet.

- a 13. 14. cikkek szerinti információkat, továbbá a 15. cikk és a 22 cikk között nevesített jogok esetén valamint a 34. cikk (tájékoztatás adatvédelmi incidensről) szerinti tájékoztatásokat díjmentesen kell megadni az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme ismétlődő jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan (bizonyítása az Adatkezelő dolga) akkor az Adatkezelőnek joga van ésszerű összeg felszámítására.

Az egyes érintetti jogok:

- **tájékoztatáshoz való jog: GDPR 13. és 14. cikk**

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak tényét, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat.

továbbá ezen felül az Adatkezelőnek tájékoztatást kell adnia:

- a) személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (érintett önkéntes hozzájárulása különleges személyes adatok kezelésére *az Adatkezelő ill. az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak ilyen adatokat nem kérnek és nem kezelnek*) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

emellett tájékoztatási kötelezettség terheli az Adatkezelőt:

- az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről
- az adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről
- az adatfeldolgozó adatairól abban az esetben, ha adatfeldolgozót vett igénybe.

- **személyes adatokhoz való hozzáférési jog: GDPR 15 cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontja,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

- **helyesbítéshez való jog: GDPR 16 cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. *Amennyiben a helyesbítéshez szükséges adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak akkor az adatok helyesbítését az adatkezelő automatikusan – külön erre irányuló kérelem nélkül is – elvégzi.*

- **törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): GDPR 17. cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ugyanakkor a törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem abszolút, tehát nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- **adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog: GDPR 18. cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. *Amennyiben az érintett adatai korlátozás alá kerültek az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintetteket.*

- **adathordozhatósághoz való jog: GDPR 20. cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek az adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik.

Ugyanakkor ezen jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és kötelezettségeit.

- **tiltakozáshoz való jog: GDPR 21. cikk**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbiakon alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is:

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- **automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: GDPR 22. cikk** *(ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő nem végez, jelen pont csupán a teljesség igénye miatt kerül ismertetésre)*

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazható abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A GDPR értelmében „profilalkotásnak” minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

- **a személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően Infotv. 25. §**

Az érintett halálát követően GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések esetén az érintett halálát követő öt éven belül az elhaltat életében megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot, adatkezelés korlátozásához való jogot, illetve tiltakozási jogot az érintett által közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

A GDPR hatálya alá nem tartozó adatkezelések esetében a gyakorolható jogok a hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot és az adatkezelés korlátozásához való jogot jelenti.

Ha az érintett nem tett a fentiek szerinti jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult bizonyos jogok gyakorlására a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések, illetve az az alá nem eső adatkezelések tekintetében, az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

XI. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesülésnek biztosítékként az érintett részéről benyújtott kérelmet Társaságunk a benyújtástól számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt ingyenesen írásban (elektronikus úton, amennyiben a kérelem is így érkezett) értesíti.

Amennyiben tehát Önnek, mint érintettnek a személyes adatainak Társaságunk általi kezelésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, kérése van, kérjük, hogy a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, vagy tiltakozás iránti jogainak gyakorlása során – adatvédelmi tisztviselőinken keresztül – forduljon bizalommal hozzánk. Társaságunk kiemelt figyelmet fordít az adatvédelmi előírások maradéktalan betartására ezen belül az érintettek részéről érkező kérések, kérelmek megválaszolására és az e körben felmerült esetleges problémák megnyugtató rendezésére. Társaságunk megkeresésével nemcsak a lehető leggyorsabb megoldási lehetőséget biztosítjuk Önnek a felmerült konkrét adatvédelmi probléma, kérdés rendezésében, hanem egyúttal elkerülhetővé válnak a felesleges, megalapozatlan hatósági, bírósági eljárások megindításai is.

Amennyiben Társaságunk a kérelemnek helyt ad, abban az esetben az általunk, illetve a megbízásunkból vagy rendelkezésünk szerint eljáró adatfeldolgozó a személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza. A kérelemnek helyt adás esetén Társaságunk értesíti továbbá azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Amennyiben a kérelmét Társaságunk elutasítaná, erről Önt írásban haladéktalanul tájékoztatjuk, közölve az elutasítás ténye mellett annak jogi és ténybeli indokait, és az Önt megillető jogokat (ezen belül, hogy a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja).

Önt kérelmének elutasítása esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

1. Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll
2. A Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.
3. Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, ill. a megbízása alapján eljáró adatfeldolgozót:

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására
- kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől (Társaságunktól) vagy a Társaságunk adatfeldolgozójától kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Társaságunk illetve Társaságunk adatfeldolgozója mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról:

<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

XII. A SZABÁLYZATTAL KAPCSOLATOS SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

JELEN SZABÁLYZAT SZERZŐI JOGI MŰNEK MINŐSÜL, AMELY UTÁN A SZERZŐI JOGI VÉDELEM KIZÁRÓLAG A SZABÁLYZAT KÉSZÍTŐIT ILLETI MEG. ENNEK MEGFELELŐEN TILOS A SZABÁLYZAT KÉSZÍTŐINEK KIFEJEZETT ÍRÁSOS HOZZÁJÁRULÁSA HIÁNYÁBAN JELEN SZABÁLYZAT TARTALMÁT AKÁRCSAK RÉSZBEN IS HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE LEMÁSOLNI, ÁTDOLGOZNI, MINTAKÉNT, SABLONKÉNT FELHASZNÁLNI, ÉRTÉKESÍTENI, VAGY – IDE NEM ÉRTVE A SZERZŐI JOGRÓL SZÓLÓ TÖRVÉNYBEN MEGHATÁROZOTT FELTÉTELEK SZERINTI SZABAD FELHASZNÁLÁS ESETEIT – BÁRMILYEN EGYÉB MÓDON FELHASZNÁLNI (TOVÁBBIAKBAN: ENGEDÉLY NÉLKÜLI FELHASZNÁLÁS). AZ ENGEDÉLY NÉLKÜLI FELHASZNÁLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ MAGATARTÁST MEGVALÓSÍTÓ SZEMÉLY TUDOMÁSSAL BÍR ARRÓL, HOGY EMIATT A SZERZŐI JOGI JOGOSULTAK A POLGÁRI JOG SZABÁLYAI SZERINT KÁRTÉRÍTÉSI KÖVETELÉSSSEL FOGNAK ÉLNI VELE SZEMBEN.

MELLÉKLET

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT AZ AGRIA PORTFÓLIÓ ZRT. JOGI SZEMÉLY ÜZLETI PARTNEREINEK ALKALMAZÁSÁBAN ÁLLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ADATAINAK JOGSZERŰ KEZELÉSÉHEZ

Az Agria Portfólió Zrt. (továbbiakban: Társaság/Adatkezelő) jelentős számú üzleti partnerrel rendelkezik, akik között jogi személyként beszállítók, egyéni vállalkozók is vannak. Ezen partnerek túlnyomó többségével az Adatkezelő üzleti kapcsolata folyamatos, állandó jellegű, az érintettek között gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók is megtalálhatók.

I. A Társaság, mint adatkezelő jogos érdeke/az adatkezelés célja, az érintett természetes személyek és adatok köre

Az Adatkezelőnek az üzleti partnereivel történő folyamatos kapcsolattartás, a szerződések megkötése, teljesítése, a szerződések megkötését követően a Ptk. 6:62 §-ában rögzített együttműködési és tájékoztatási kötelezettség betartása és ezzel a szerződésszegés, vagy éppen a szerződéses késedelem elkerülése okán – az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendeletének (továbbiakban: Rendelet/GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – jogos érdeke fűződik a jogi személy és egyéni vállalkozó üzleti partnereinél a kapcsolattartóként kijelölt természetes személy munkavállalóknak, vagy éppen vezető beosztású személyeknek, bizonyos konkrétan meghatározott személyes adatainak a kezeléséhez.

Ezzel egyidejűleg ugyanakkor az Adatkezelő fentebb hivatkozott jogos érdekeivel megegyező okokból a kapcsolattartó érintett természetes személy és/vagy annak munkáltatója számára is ugyanilyen fontos (az ő érdekét is ugyanolyan mértékben szolgálja), hogy az Adatkezelőtől időben értesüljön, vagy éppen az Adatkezelőt időben értesítse az ő szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges körülmények változásáról, ehhez pedig elengedhetetlen és nélkülözhetetlen, hogy az Adatkezelő a kapcsolattartó személyek bizonyos személyes adatait megismerje és kezelje.

Az érdekmérlegelési teszttel érintett személyes adatok köre a következő:

- **az érintett neve,**
- **telefonszáma,**
- **e-mail címe és**
- **esetlegesen (jellemzően egyéni vállalkozók esetén) az érintett lakcíme.**

Az üzleti életben számos esetben fordul(hat) elő, hogy a szerződés teljesítését annak megkötését követően olyan – előre nem látható és tervezhető – körülmény érinti, vagy veszélyezteti, amely miatt az Adatkezelőnek az érintett üzleti partnernél kijelölt kapcsolattartó személlyel haladéktalanul (pl. rövid úton telefonon, vagy e-mailben) egyeztetnie szükséges.

Azoknál az egyéni vállalkozóknál, ahol a lakhely és a székhely egy és ugyanazon postai címre van bejelentve, ott a szerződések és egyéb üzleti iratok papír alapú megküldéséhez ugyancsak nélkülözhetetlen az érintett kapcsolattartó személy lakcímének a kezelése is.

Amennyiben az Adatkezelő ezeket a személyes adatokat a vele üzleti kapcsolatban álló partnerek természetes személy kapcsolattartói részéről nem kezelné, abban az esetben az Adatkezelő a fentiekben felsorolt célokat, szerződéses kötelezettségeit és jogos érdekeit nem lenne képes megvalósítani.

Mindezen tények alapján megállapítható, hogy az érintett kapcsolattartó személyek fentiekben felsorolt személyes adatainak kezelése feltétlenül szükséges, ezen személyes adatok kezelése helyett nem létezik

olyan más módszer, vagy alternatív megoldás, amelynek révén az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok ezen személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének.

II. Az érintettek érdekei, elvárásai, alapjogok

Az Adatkezelő fentiekben részletesen megindokolt jogos érdekei mellett az érintettnek az Alaptörvény 6. cikk (2) bekezdése alapján joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR 1. cikk (2) bekezdése rögzíti, hogy a Rendelet védi a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait. Hasonlóképpen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) 1. §-a is kifejezett célként rögzíti, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelőknek tiszteletben kell tartaniuk.

Az érintett jogi személy üzleti partnereknél és egyéni vállalkozóknál kapcsolattartásra kijelölt természetes személynek a fentiek szerint védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy:

- információs önrendelkezési jogát tiszteletben tartásák
- az Adatkezelő az adatait csak a szükséges ideig tárolja, az Adatkezelő által megismert adatai sorsát nyomon követhesse, saját maga rendelkezessen az adatai felett
- a megszerzett adatokat az Adatkezelő a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra – pl. más adatokkal összekapcsolásra – ne használja, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsa, azokhoz az Adatkezelőnél csak szűk személyi kör férhessen hozzá
- amennyiben az adatkezelési cél megszűnt, az Adatkezelő az adatokat haladéktalanul törölje
- az Adatkezelő az adatokat szükség esetén haladéktalanul helyesbítse
- az Adatkezelő a személyes adatai biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtson végre
- Az Adatkezelőtől bármikor tájékoztatást kérhessen személyes adatai kezelésével kapcsolatban, valamint tiltakozhasson személyes adatai kezelése ellen továbbá kérhesse azok törlését, helyesbítését

III. A kezelt adatok időtartama

Az Adatkezelő az I. pont alatt meghatározott személyes adatokat főszabály szerint még 5 évig kezeli azt követően, miután az adott üzleti partnerrel fennálló üzleti kapcsolata megszűnt, vagy az adott üzleti partnernél a kapcsolattartó személyében változás következik be. Az Adatkezelő az 5 éves adatkezelési időtartam meghatározásánál a Ptk. 6:22 §-ában meghatározott általános elévülési idő 5 éves időtartamát vette figyelembe.

Az 5 éves adatkezelési időtartam oka, hogy amennyiben az adott üzleti partnerrel kötött szerződésből, a szerződés teljesítése során, vagy azt követően az általános elévülési időn belül jogvita támad, az Adatkezelőnek bizonyítania kell tudnia az adott jogvita elbírálásánál, hogy szerződésszerűen járt el a szerződés létrehozása, teljesítése, vagy éppen az együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő mindezeket bizonyítani tudja, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, okiratokkal, adatokkal, bizonyítékokkal, amelyek révén szerződésszerű magatartása igazolható. Ezek az információk, okiratok, adatok szükségszerűen tartalmazhatják – legalább részben – az adott üzleti partnernél kijelölt természetes személy kapcsolattartó I. pont alatt felsorolt személyes adatait.

Amennyiben az adott okirat esetében jogszabály hosszabb időtartamot határoz meg: ilyen pl. számlák és egyéb bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése, amely nyolc éves időtartamot ír elő, abban az esetben az adott jogszabályban meghatározott időtartamig őrzi és kezeli az adatot az Adatkezelő.

IV. Biztosítékok

Az Adatkezelő számos – az alábbiakban felsorolt – biztosítékot, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedést nyújt az érintett személyek számára annak érdekében, hogy az okozott érdeksérelmet a lehető legkisebb mértékűre csökkentse.

- Adatkezelő az érintett személyt az I. pontban nevezett adatai kezeléséről külön “Adatfelvételi lap” útján tájékoztatja, amelynek megismerését és tudomásul vételét az érintett ellenjegyzése tanúsít.
- Emellett az Adatkezelő a saját weboldalán www.agriaportfolio.hu elérhetőség alatt az “Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat” (továbbiakban: Szabályzat) mellékleteként közzéteszi jelen érdekmérlegelési teszt eredményét ezáltal is tájékoztatva az érintett természetes személyeket.
- Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelőtől független szakemberek készítették.
- Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet 2 évente felülvizsgálja és szükség szerint kiegészíti, korrigálja, ill. további garanciákat vezet be.
- Az Adatkezelő biztosítja, hogy a megszerzett adatokat a fentiekben feltüntetett céltól eltérő célra – pl. más adatokkal összekapcsolásra – ne használják, azokat az érintett előtt nem ismert harmadik személy részére ne továbbítsák, azokhoz az Adatkezelőnél csak szűk személyi kör férhessen hozzá.
- Az adatok törlése haladéktalanul megtörténik a fentiekben meghatározott elévülési határidő letelte után.
- Az érdekmérlegelési tesztrel érintett adatokhoz az Adatkezelőnél csak szűk személyi kör férhet hozzá, ezeket az adatokat az Adatkezelő szükség szerint csak a könyvelési feladatokat ellátó munkavállalók részére teszi hozzáférhetővé, más személy részére sem belföldre, sem külföldre nem továbbítja, más adatokkal és nyilvántartásokkal össze nem kapcsolja, azokkal profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez nem vesz igénybe, a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az adatok védelme érdekében meghozta.
- A Szabályzat révén az érintett – az érdekmérlegelési teszt eredményén kívül – tájékoztatást szerezhet az Adatkezelő adatvédelmi portfóliójáról, az Adatkezelő részéről végrehajtott konkrét adatbiztonsági intézkedésekről és az Adatkezelővel kapcsolatban álló azon adatfeldolgozó(k) személyéről, akik jogosultak az ő személyes adatainak megismerésére, feldolgozására.
- Az érintett természetesen bármikor tájékoztatást kérhet az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó révén feldolgozott adatairól, az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, amely tájékoztatást az Adatkezelő a GDPR 12. cikk (3) bekezdésében rögzített 1 hónapos időtartamon belül biztosít az érintettnek.
- Amennyiben az Adatkezelő által kezelt adatok hibásak, a valóságnak nem felelnek meg, vagy tévesek, az érintettek kérhetik azok helyesbítését.
- Az érintettek bármikor gyakorolhatják a GDPR-ben biztosított jogukat (hozzáférés joga, helyesbítés és törlés joga, adatkezelés korlátozása, tiltakozás joga bővebben a Szabályzat X. pontjában) Az Adatkezelő ezen kérelmeket megvizsgálja és a fentebb említett 1 hónapon belül tájékoztatja az érintetteket, hogy kérésük teljesíthető-e. Amennyiben nem, az Adatkezelő közli az elutasítás jogi és ténybeli indokait, okait.

V. Az Adatkezelő jogos érdekének és az érintettek érdekeinek összevetése, az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érintett természetes személyek I. pont alatt felsorolt személyes adatainak kezeléséhez az Adatkezelőnek az érdekmérlegelési tesztben fentebb kifejtettek szerint lényeges és egyértelmű jogos érdeke fűződik. Emellett az Adatkezelőnek nem áll rendelkezésére olyan más eszköz, alternatív megoldás, amelynek révén ezen személyes

adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok.

Az érintett személyeknek ugyancsak jelentős érdekük fűződik információs önrendelkezési joguk gyakorlásához, magánszférájuk és ezen belül az I. pont alatt felsorolt személyes adataik védelméhez. Társaságunk megítélése szerint ugyanakkor az érintett természetes személyek I. pont alatt felsorolt adatainak kezelése, azok Társaságunk általi megismerése nem okoz részükre nagyfokú sérelmet, amellet, hogy az adatkezelés a kapcsolattartó érintett természetes személy és/vagy annak munkáltatója számára is ugyanilyen fontos, az ő érdeküket is ugyanolyan mértékben szolgálja.

Az érintettek a Társaságunk által folytatott adatkezelés révén nem szembesülnek sem visszafordíthatatlan következményekkel, sem olyanokkal, amelyeket ne tudnának leküzdeni. Az adatkezelés lehetséges kockázatait követelményeit illetően nem fenyegeti az érintetteket olyan veszély, amely az életüket veszélyeztetné, részükre jogosulatlan elbocsátást, vagy pénzügyi nehézséget eredményezne.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye ennek megfelelően az, hogy Társaságunknak, mint Adatkezelőnek az érintett természetes személy kapcsolattartók I. pontban felsorolt személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek az érintett személyes adatai védelméhez fűződő érdekeivel szemben. Társaságunk adatkezelésének jogalapja fennáll, az adatkezelés szükséges és arányos, mivel nincs olyan más módszer, megoldás, amelynek eredményeképp az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges célok az I. pont alatt nevezett személyes adatok kezelése nélkül is megvalósíthatóak lennének. A Társaságunk által meghozott biztosítékok, adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések pedig az érintett személyeknek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

Záró rendelkezés: Ezen szabályzatot az Agria Portfólió Zrt. Igazgatósága 2021. március 30. napján megtartott ülésén megtárgyalta és a 4/2021.03.30. számú határozatával elfogadta és 2021.04.01. napjával hatályba léptette.

.....
Kovács Zoltán
igazgatóság elnöke