

A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a vállalkozás köteles átadni.

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

PANASZFELVÉTELI
JEGYZŐKÖNYV

Panasszal érintett szolgáltató neve: Címe:	AGRIA PORTFÓLIÓ ZRT. 3300 EGER, II. RÁKÓCZI F. U. 44. VII/52.
Ügyfél neve: Lakcíme (székhely): Levelezési címe:	
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:	
Az ügyfél panaszának részletes leírása:	
A panasszal érintett kifogások rögzítése:	

A panasszal érintett szerződés száma, ügyfélszám:	
Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	
A pénzügyi vállalkozás nyilatkozata az ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges):	

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje:

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

Az ügyfél (fogyasztó) aláírása